



المدينة العالمية للخدمات الإنسانية  
INTERNATIONAL HUMANITARIAN CITY



مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية  
Mohammed Bin Rashid  
Al Maktoum Global Initiatives



2022

التقرير السنوي



# معاً لأجل الإنسانية



👉👉 نستقبل اليوم بتجديد التزامنا ببذل  
كل الجهد وتوفير كل الإمكانيات في  
مجال العمل الإنساني وسنواصل تمكين  
وتأهيل ودعم الكوادر وحشد الطاقات من  
أجل ازدهار صناعة الخير والعمل الإنساني،  
وتوسيع دائرة ثماره وآثاره في مختلف أنحاء  
العالم، وحيثما وُجد أخ لنا في الإنسانية  
بحاجة إلى الدعم والمساعدة. 👉👉

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي

اليوم العالمي للعمل الإنساني 2022

# كلمة رئيس اللجنة العليا للإشراف على المدينة العالمية للخدمات الإنسانية

## اللجنة العليا للإشراف على المدينة العالمية للخدمات الإنسانية وأعضاء مجلس الإدارة

**سعادة الدكتور  
لؤي بالهول**  
عضو في اللجنة العليا  
للإشراف على المدينة  
العالمية للخدمات  
الإنسانية



**معالي عبدالرحمن  
صالح آل صالح**  
عضو في اللجنة العليا  
للإشراف على المدينة  
العالمية للخدمات  
الإنسانية



**معالي محمد إبراهيم  
الشيبياني**  
رئيس اللجنة العليا  
للإشراف على المدينة  
العالمية للخدمات  
الإنسانية



**سعادة  
عبدالله عبدالرحمن  
الشيبياني**



**معالي الوزيرة  
ريم بنت إبراهيم  
الهاشمي**  
وزيرة دولة لشؤون  
التعاون الدولي



**سعادة المستشار  
ابراهيم محمد  
بو ملح**  
نائب رئيس مجلس  
الإدارة



**سعادة  
سعید محمد حارب**



**سعادة  
هشام عبدالله القاسم**



**سعادة اللواء  
محمد أحمد المري**



**السيدة  
كارولين جمال الفرغ**



**سعادة  
راشد خليفة بالهول**



**سعادة الدكتور  
محمد عتيق الفلاحي**



وفي شهر سبتمبر فقط، كانت المدينة العالمية للخدمات الإنسانية نقطة انطلاق لـ 42 مهمة إغاثة إلى شمال إفريقيا وجنوب شرق آسيا. في أعقاب الأمطار الموسمية الغزيرة التي تسببت في فيضانات مدمرة في باكستان، نظمت المدينة العالمية للخدمات الإنسانية 36 رحلة جوية للإغاثة الإنسانية. إن كل هذه العمليات الإغاثية تؤكد مكانة دبي وريادتها كمركز عالمي لتسهيل العمل الإنساني في جميع أنحاء العالم.

ومع دخولنا عام 2023، الذكرى السنوية العشرين لنا في تقديم الخدمات الإنسانية للمحتاجين في جميع أنحاء العالم، أقر مجلس الإدارة استراتيجية لـ 2022-2025، مما يمهد الطريق لعصر جديد من العمل الإنساني ودفق نشاط المدينة العالمية للخدمات الإنسانية إلى آفاق جديدة.

عشرون عاماً مضت، وستواصل المدينة العالمية للخدمات الإنسانية ريادتها في تسهيل الاستجابة للأزمات المتعددة والمعقدة، وتوسيع بصمتها العالمية، والتعاون مع المراكز الإنسانية الأخرى لتعزيز التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها.

دبي، تطورت المدينة العالمية للخدمات الإنسانية وتوسعت لتصبح أكبر مركز إنساني في العالم. ولا بد هنا من القول أن توسعنا هو شهادة على ثقة المجتمع الدولي في دبي كمركز عالمي للمساعدات الإنسانية.

في العام المنصرم، شكلت جائحة كوفيد-19، والتي ما زالت تلقي بظلالها على مناطق من العالم تحدياً حاسماً ومفصلياً لحقبة يمر بها النظام العالمي، مما أدى إلى تفاقم الظروف الاجتماعية والاقتصادية وتفاقم الأزمات الإنسانية القائمة في جميع أنحاء العالم. إضافة إلى ذلك فإن الحوادث المتعددة المتعلقة بالمناخ، وعدم الاستقرار في العديد من المناطق في جميع أنحاء العالم، والمعاناة من أكبر أزمة غذائية عالمية في التاريخ الحديث، أدت هذه الأوضاع جميعها إلى جعل 339 مليون إنسان بحاجة إلى مساعدات عاجلة في عام 2022.

على الرغم من ذلك، فقد تميز عام 2022 بالنسبة للمدينة العالمية للخدمات الإنسانية بدعم الاستثنائي والعطاء من شركائنا، فقد لعبت المدينة العالمية للخدمات الإنسانية وأعضاؤها دوراً مهماً في مواجهة الوباء من خلال تضافر الجهود مع الشركاء المحليين والدوليين.



## معالي محمد ابراهيم الشيبياني

بينما نطوي صفحة عام استثنائي آخر وننظر إلى ما قمننا به من جهود في تسهيل وتنسيق العمل الجماعي مع جميع أعضاء المدينة العالمية للخدمات الإنسانية، يشرفني أن أقدم التقرير السنوي لعام 2022 نيابة عن اللجنة العليا للإشراف على المدينة العالمية للخدمات الإنسانية ومجلس إدارتها.

منذ تأسيسها في عام 2003 على يد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم

## كلمة المدير التنفيذي للمدينة العالمية للخدمات الإنسانية



جوسبيبي سباب

الزملاء والأصدقاء الأعزاء في المدينة العالمية للخدمات الإنسانية في دبي،

أولاً، اسمحوا لي أن أعرب عن امتناني وتقديري لكل فرد منكم نيابة عن المجتمعات والشعوب التي قدمنا خدماتنا الإنسانية لها سوياً في عام 2022.

يسلط هذا التقرير السنوي الضوء على الجهود والأعمال الاستثنائية التي قام به مجتمع وأعضاء المنظمات الإنسانية والشركات التجارية والشركاء. وأستطيع القول جازماً أنه من دون جهودهم ومن دون الدعم الذي قدمه مجلس إدارتنا، ولجنتنا العليا للإشراف على المدينة العالمية للخدمات الإنسانية، وقادتنا، لم نكن لنحقق النتائج المنشورة هنا.

بينما وصلنا أثناء الوباء العالمي الذي ساد العالم خلال عام 2020 إلى ذروة نشاطنا واستجابتنا لمقاومته، فإن عام 2022 فرض علينا أن نقطع شوطاً إضافياً آخر بسبب مدى وحجم الكوارث الطبيعية وتغير المناخ. لقد دفعنا هذه الحالات إلى تعزيز استعدادنا لحالات الطوارئ من خلال اعتماد نهج أكثر تنسيقاً يشمل المراكز الإنسانية والجهات الفاعلة الإنسانية والقطاع الخاص والحكومات والمجتمعات المحلية.

ومع ازدياد الأزمات الإنسانية الناجمة عن تغير المناخ والتي تتطلب المزيد من المساعدات الدولية، أصبح هناك حاجة إلى اعتماد أساليب جديدة في مواجهة الأزمات الأكثر تعقيداً، والتي لم يتم تصور ودراسة وفهم البعض منها. لذا فإننا نتطلع إلى معرفة وتطبيق الدروس المستفادة من الدورة الثامنة والعشرين لمؤتمر المناخ العالمي (COP 28) الذي ستستضيفه دبي في شهر نوفمبر وديسمبر هذا العام لاعتماد أساليب جديدة للعمل الإنساني.

ونحن ننظر إلى آفاق المستقبل، نؤكد استعدادنا التام لمواصلة بناء فهمنا للتحديات الجديدة التي تواجه العمل الإنساني اليوم، لضمان قدرتنا على معالجة الأزمات بكفاءة ومراعاة الخصائص المحلية للاستجابات.

يشرفني وينتابني شعورٌ عارم بالفخر أن أتولى قيادة المدينة العالمية للخدمات الإنسانية إلى عقدها الثالث في مجال العمل الإنساني. ويمكن القول أنه بفضل جهود حكومة دبي ورؤية قادتنا حققنا سجلاً حافلاً يمتد لعشرين عاماً من الإنجازات والأعمال الإنسانية الناجحة وخدمة المحتاجين في جميع أنحاء العالم.

نحن نتطلع بحماس لمستقبلنا والاستعداد جيداً للاستجابة للتحديات القادمة. وهنا نؤكد عزمنا على تعزيز قدراتنا من خلال التواصل مع البلدان التي تستضيف المدن والمراكز الإنسانية الشقيقة الأخرى، والعمل معاً "من أجل الإنسانية" والشراكة مع القطاع الخاص والأوساط الأكاديمية والمانحين وجميع الجهات التي تهدف إلى جعل العمل الإنساني أكثر استدامة.

يسعدنا أن نواصل رحلتنا معكم جميعاً.

## فريق العمل

المدير التنفيذي  
جوسبيبي سباب



مكتب المدير التنفيذي، المساندة القانونية، والسكرتارية

مستشار قانوني  
ملاك توبة



مساعد شخصي لمكتب المدير التنفيذي ودعم السكرتارية  
ديمة علوش



## الإدارة المركزية

مدير الإدارة المركزية  
عزيز شاش



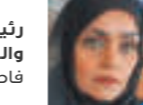
الموارد البشرية والإدارية

رئيس قسم الموارد البشرية والإدارية  
سلامة الهاملي



المشتريات والشؤون المالية

رئيس قسم المشتريات والشؤون المالية  
فاطمة البيديوي



الموارد البشرية والإدارية

تنفيذي إداري  
أميرة إبراهيم



الشؤون المالية

محاسب أول  
أحمد أنور



محاسب أول  
سيسيليا كاسانا



سائق  
شكور تالبر



تكنولوجيا المعلومات

مهندس دعم تكنولوجيا المعلومات  
هارولد راييموند



منسق تكنولوجيا المعلومات  
شاهول حميد



## إدارة العمليات الإنسانية والحلول المبتكرة

مدير إدارة العمليات الإنسانية والحلول المبتكرة  
حنان المرزوقي



الإتصال والتسويق

مدير الإتصال  
مفالي الحاج



تنفيذي أول للاتصالات والتسويق  
حمده الحاجة



تنفيذي الاتصالات  
عائشه آل علي



المبادرات اللوجستية والإنسانية

رئيس قسم المبادرات اللوجستية والإنسانية  
يوران سليمان



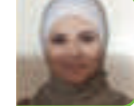
مدير أول لسلسلة التوريد  
جهاد عبدالمولى



تنفيذي أول لسلسلة التوريد  
مراد بكز



تنفيذي سلسلة التوريد  
لينى هاشم



## إدارة شؤون الأعضاء والشركات

مدير إدارة شؤون الأعضاء والشركات  
خالد العوضي



خدمات الأعضاء والشركات

رئيس قسم خدمات الأعضاء والشركات  
مروان بهزاد



مدير شركات القطاع الخاص  
دانيا طاشوالي



تنفيذي التسجيل والترخيص  
سارة مصطفى



تنفيذي الخدمات الحكومية  
لايت نوال



إدارة المرافق

رئيس قسم إدارة المرافق  
بيجو ناير



تنفيذي إدارة المرافق  
محمد شريف



أسس صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، مدينة دبي العالمية للخدمات الإنسانية في عام 2003، و التي تعتبر أكبر تجمع إنساني في المنطقة.

تعتبر المدينة العالمية للخدمات الإنسانية المنطقة الحرة الإنسانية الوحيدة غير الربحية والمستقلة، التي تضم أكثر من ثمانين منظمة دولية وشركة بارزة نشطة في قطاع الاستجابة الإنسانية للطوارئ والتنمية.

وقد ساهم هذا التجمع بين الشركاء داخل منطقة حرة إنسانية مخصصة إلى استحداث بيئة مثالية تزيد من كفاءة وفاعلية الإغاثة الدولية والتنمية. وقد منحت هذه البيئة الفريدة العديد من الامتيازات لأعضاء المدينة العالمية للخدمات الإنسانية في المجال الإنساني، بما في ذلك تقليل المهلة الزمنية لمعاملات الاستيراد والتصدير عبر ميناء جبل علي، ومطار آل مكتوم الدولي، ومجموعة الخدمات اللوجستية لدبي وورلد سنترال حيث يمكن نقل شحنات المساعدات المتجهة إلى مناطق الكوارث والأزمات الإنسانية إلى الخارج من البحر وإلى الجو في أقل من عشر دقائق.

المدينة  
العالمية  
للخدمات  
الإنسانية



معاً  
لأجل  
الإنسانية

تتميز المدينة العالمية للخدمات  
الإنسانية بموقع استراتيجي  
حيث تقع على بعد 10 دقائق فقط  
بالسيارة من ميناء جبل علي  
ومطار آل مكتوم.

الوصول إلى أكثر من ثلثي  
السكان المقيمين في المناطق  
المعرضة للخطر في غضون 4  
إلى 8 ساعات



# معاً لأجل الإنسانية

سكان العالم الذين يعيشون  
في المناطق الأكثر تعرضاً  
للأزمات.

كجزء من حكومة دبي،  
وتماشياً مع رؤية ومبادئ  
القيادة في دولة الإمارات العربية  
المتحدة، يدعم فريق المدينة  
العالمية للخدمات الإنسانية  
وينسق الخدمات اللوجستية  
وراء التدفق المستمر لمهام  
المنظمات الأعضاء، مما يضمن  
حصول البلدان والمجتمعات  
التي تمر بأزمات إنسانية على  
ما تحتاجه بوقت قياسي.

تمثل المدينة العالمية  
للخدمات الإنسانية أكبر مركز  
إنساني لوجستي في العالم  
حيث تضاعفت مساحتها أربع  
مرات خلال العقد الماضيين  
من 30,000 متر مربع إلى  
أكثر من 140,000 متر مربع.

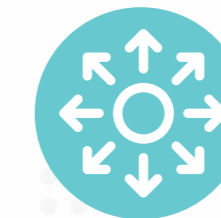
وتتميز المدينة العالمية  
للخدمات الإنسانية بموقع  
استراتيجي إذ تقو على مفترق  
طرق بين الشرق الأوسط  
وأفريقيا وأوروبا وشرق وجنوب  
آسيا مما يسمح بالوصول، في  
غضون 4 ساعات، إلى ثلثي





**2003**

إنشاء المدينة العالمية للخدمات الإنسانية في دبي



**2011**

**التوسع:**  
المدينة العالمية للخدمات الإنسانية تضاعف حجمها ثلاث مرات



**2015**

إطلاق استراتيجية المدينة العالمية للخدمات الإنسانية 2015-2020 و**صندوق الأثر الإنساني العالمي**



**2022**

المصادقة على استراتيجية المدينة العالمية للخدمات الإنسانية لعام 2022 - 2025



**2007**

المدينة العالمية للخدمات الإنسانية تصبح **مركزًا عالميًا للخدمات اللوجستية الإنسانية**



**2012**

إصدار القانون رقم 1 لسنة 2012 الذي يلزم المدينة العالمية للخدمات الإنسانية «بالدعم الاستباقي لجهود المجتمع الإنساني»



**2020**

إطلاق حلول ومرافق جديدة في المدينة: **بنك البيانات اللوجستية للخدمات الإنسانية**، وسلسلة التبريد، ومركز التجميع



**2023**

المدينة العالمية للخدمات الإنسانية: **20 عامًا من العمل الإنساني**





## رؤيتنا

# المركز الإنساني العالمي الرائد

## رسالتنا

قيادة شبكة دولية من المدن والمراكز  
الإنسانية المماثلة بهدف دعم جهود  
المجتمع الإنساني بأسره في مجالات  
الجهوزية والاستجابة للطوارئ والابتكار  
واستدامة العمل الإنساني

إن التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بدعم القضايا الإنسانية ينبع من ثقافة عريقة تُعلي قيمة العمل الخيري و الإنساني، وتشجع عليه وتضعه دائماً في مقدمة أولوياتها. وإنه لمن دواعي فخرنا واعتزازنا أن يكون لدولة الإمارات هذا الباع الطويل في مجال العمل الإنساني ومنذ تأسيسها على يد المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، الذي أرسى دعائم العمل الإنساني في دولتنا، وأطلق العديد من المبادرات لتطويره وتنمية جهوده في مناطق مختلفة من العالم، إذ ستبقى إسهاماته المضيئة مصدر إلهام وتحفيز لنا جميعاً وكذلك للأجيال المقبلة.

واليوم، تواصل دولة الإمارات العمل على ترسيخ التزامها الإنساني تجاه العالم استكمالاً لرصيد زاخر بالإنجازات في هذا المجال، حيث تسهم «المدينة العالمية للخدمات الإنسانية» بنصيب وافر في ذلك الإطار عبر الاستفادة من مكامن القوة التي تتمتع بها دبي في مجالي النقل والخدمات اللوجستية للحفاظ على حياة أناس أبرياء في حاجة إلى العون ومنح أمل جديد لعشرات الملايين منهم في مناطق متفرقة حول العالم.



صاحب السمو  
الشيخ محمد بن  
راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة رئيس  
مجلس الوزراء حاكم  
دبي

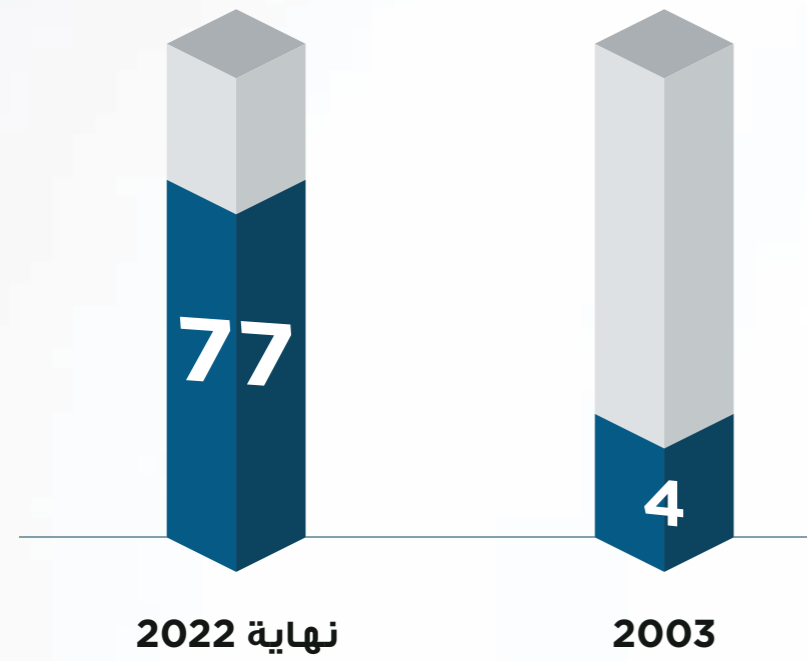
التقرير التنفيذي للمدينة العالمية  
للخدمات الإنسانية - 2015



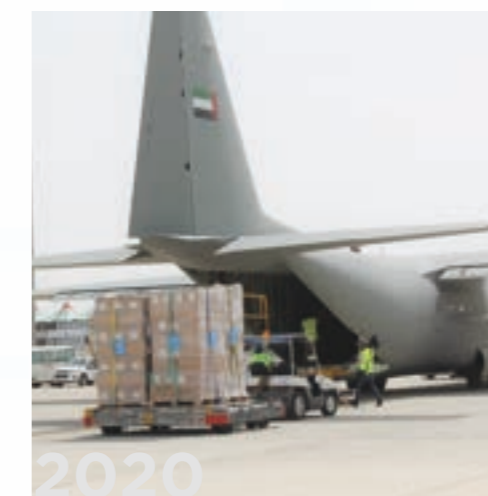
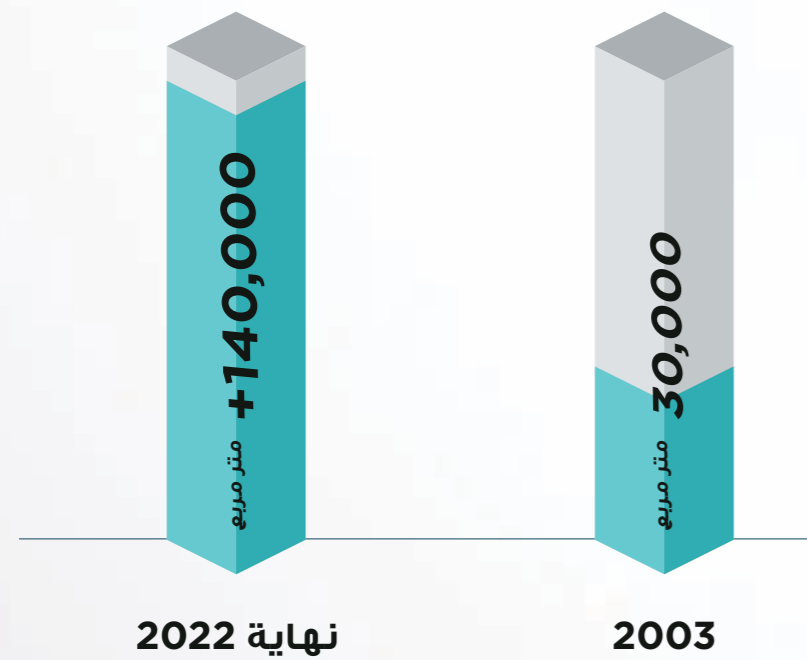
20 عاماً من النمو



الأعضاء



المرافق



« سيّر المركز اللوجستي التابع لمنظمة الصحة العالمية في دبي السبت الماضي طائرة أولى حملت على متنها إمدادات لعلاج ما يقرب من 2500 مصاب بصدمة وحروق. وهناك حاجة ماسة لهذه الإمدادات الإضافية لضمان توفر الأدوية الأساسية والحقن في مقديشو من أجل رعاية ضحايا الانفجار والحد من الخسائر في الأرواح. وبفضل الدعم المقدم من حكومة دبي والمدينة العالمية للخدمات الإنسانية وحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، يتمكّن المركز اللوجستي لمنظمة الصحة العالمية في دبي من الاستجابة بسرعة لحالات الطوارئ الصحية الحادة في جميع أنحاء العالم لتقديم الإغاثة لمن هم في أمس الحاجة إليها، بما يتماشى مع رؤيتنا الإقليمية الجماعية حول «الصحة للجميع وبالجميع.»

الدكتور أحمد المنظري، المدير الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط - 8 نوفمبر 2022



# المرافق

مرافق المدينة العالمية  
للخدمات الإنسانية بمساحة  
تتجاوز 140.000 متر مربع

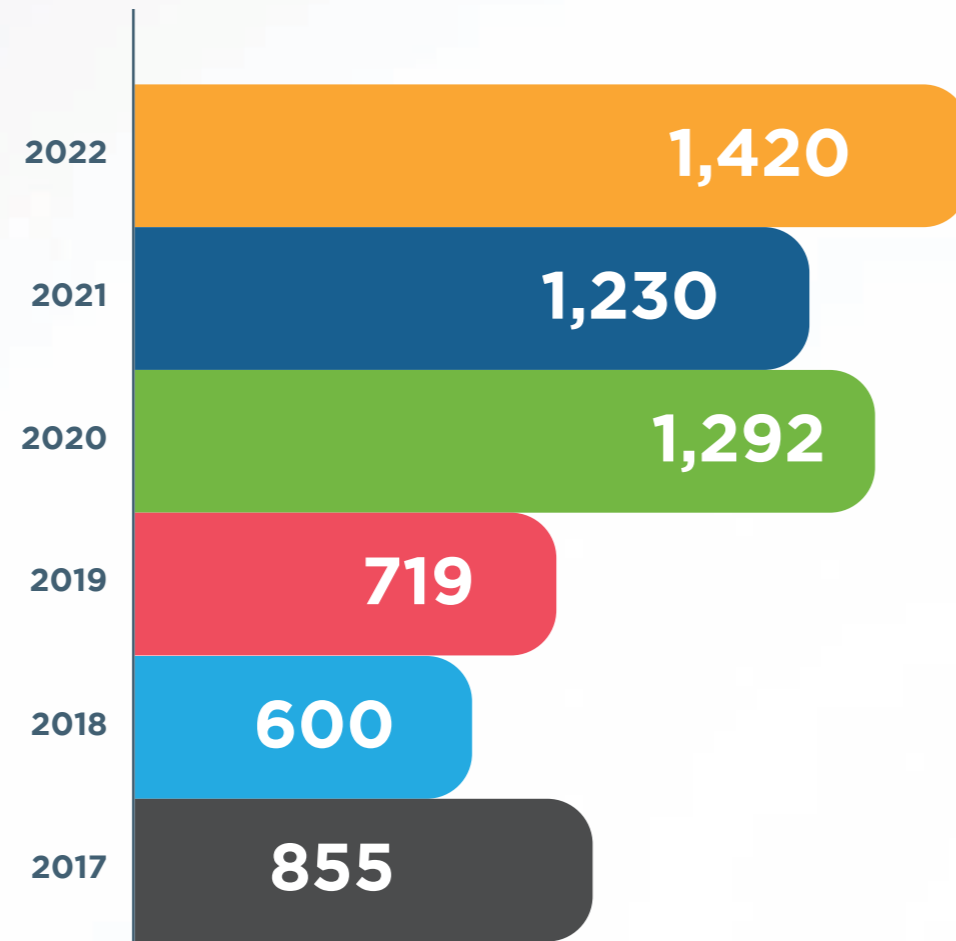
معاً  
لأجل  
الإنسانية

- 1 مستودعات
- 2 منطقة تخزين  
يمكن التحكم  
في درجة  
حرارتها
- 3 مركز التجهيز
- 4 سلسلة التبريد
- 5 صالة عرض دائمة  
لمواد الإغاثة  
الإنسانية
- 6 ساحة مفتوحة
- 7 مهبط طائرات  
الهليكوبتر
- 8 قاعات للفعاليات  
والمؤتمرات
- 9 مكاتب
- 10 منطقة إخلاء

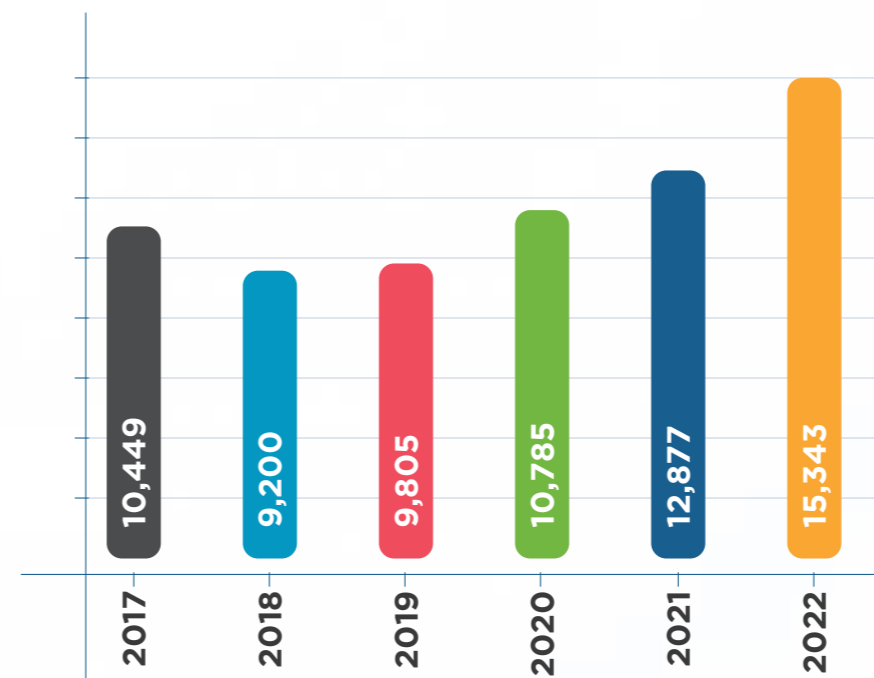
في عام 2022، وصل عدد الشحنات الإغاثية من المدينة العالمية للخدمات الإنسانية إلى رقم جديد قدره 1420 شحنة، مما يمثل زيادة عن رقم العام الماضي البالغ 1203 شحنة. تجاوزت قيمة مواد الإغاثة المرسله 141 مليون دولار أميركي، لتصل إلى 136 دولة، وتتصدر آسيا القائمة بمبلغ 70 مليون دولار أميركي، وتأتي إفريقيا في المرتبة الثانية بمبلغ 52 مليون دولار أميركي.

المصدر: بنك البيانات اللوجستية للخدمات الإنسانية.

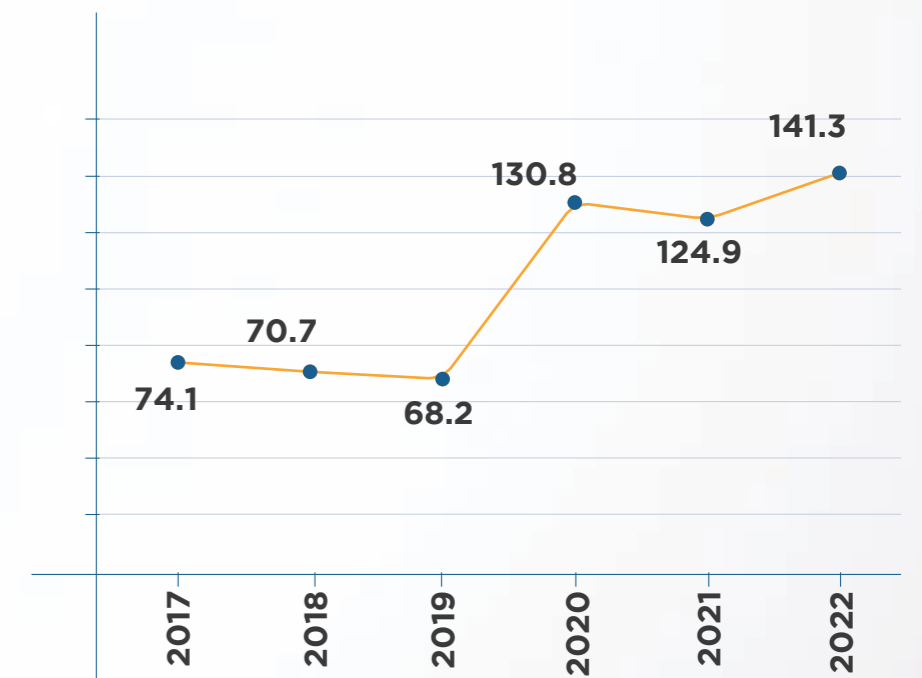
### عدد معاملات الشحن



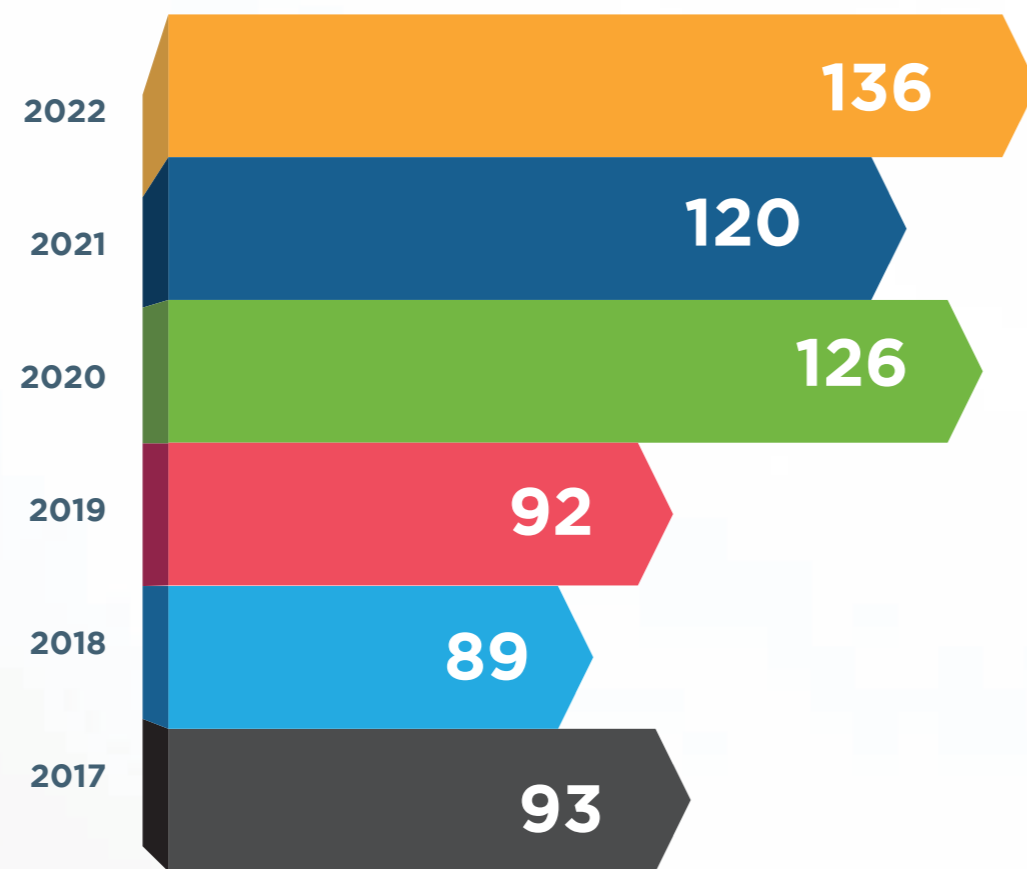
### الوزن المصدّر (بالطن المتري)



### قيمة الصادرات (مليون دولار أميركي)



### عدد البلدان المستفيدة





## الاستجابة الإنسانية لحالات الطوارئ في باكستان

36 رحلة جوية | 343 طن متري

112,900 مستفيد

4,227,738 درهم



قيمة المساهمة:

11,657,007 درهم

746.61 طن متري | 6 دول

43 رحلة جوية

## عمليات الاستجابة التي سبقتها المدينة 2022

الصومال

1

عدد الرحلات

عدد المستفيدين

55,000

قيمة المساهمة

698,250 درهم

38.3 طناً مترياً

بولندا

2

عدد الرحلات

عدد المستفيدين

300,000

قيمة المساهمة

2,580,625 درهم

124.6 طناً مترياً

أفغانستان

1

عدد الرحلات

عدد المستفيدين

340,000

قيمة المساهمة

514,500 درهم

24.4 طناً مترياً

ليبيا

1

عدد الرحلات

عدد المستفيدين

173,200

قيمة المساهمة

863,625 درهم

23.6 طناً مترياً

السودان

2

عدد الرحلات

عدد المستفيدين

796,665

قيمة المساهمة

1,772,269 درهم

192.7 طناً مترياً

«تهدف الإجراءات الاستباقية إلى الحد من تأثير المخاطر على الأشخاص الأكثر هشاشة أو تخفيف هذا التأثير في منطقة تزايد فيها المخاطر المناخية كالجفاف والفيضانات وموجات الحر من شدة الاحتياجات الإنسانية، ونثمن دور الإمارات في السعي لجعل نظام العمل الإنساني استباقياً قدر الإمكان.»

**عبد المجيد يحيى - ممثل برنامج الأغذية العالمي في دول مجلس التعاون الخليجي - 10 أغسطس 2022**

«تقوم مفوضية شؤون اللاجئين وبالتنسيق مع اللجنة الوطنية الباكستانية لإدارة الكوارث بتقديم المساعدات الإغاثية الطارئة للمتضررين جراء الفيضانات في باكستان، وتتوجه بجزيل الشكر لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم ولحكومة دبي ودولة الإمارات على الدعم المقدم لنقل المواد الإغاثية الأساسية من مخزن المفوضية العالمي في المدينة العالمية للخدمات الإنسانية إلى المتضررين الأكثر حاجة.»

**خالد خليفة، مستشار المفوض السامي وممثل مفوضية اللاجئين لدى دول مجلس التعاون الخليجي - 6 سبتمبر 2022**

«استجابة للحالة الإنسانية التي تشهدها ست ولايات في السودان بسبب الأمطار الغزيرة والمستمرة، يرسل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر مساعدات إنسانية عاجلة للمتضررين والنازحين بسبب السيول والفيضانات في السودان، وذلك للمساعدة في التخفيف من معاناتهم وتحسين ظروفهم المعيشية. (...) نشكر المدينة العالمية للخدمات الإنسانية وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد على الدعم المستمر للمنظمات الإنسانية من خلال تسهيل وتسريع نقل المساعدات لمن هم في أمس الحاجة إليها.»

**إير كوشاج، رئيس الأسطول العالمي ومركز الخدمات اللوجستية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في دبي - 8 سبتمبر 2022**

المساعدات على مدى 10 أيام، تشمل المأوى والأدوية والإمدادات الطبية ومعدات المياه والصرف الصحي.

وقد تلقت باكستان دعماً خاصاً من خلال المدينة العالمية للخدمات الإنسانية في دبي، حيث اعتمدت العمليات الإغاثية لكراتشي على جسر جوي باستخدام طائرتين خاصتين لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم: (طائرات شحن عسكرية من طراز C-130) يديرها جناح طيران دبي الملكي، بالإضافة إلى جسر جوي إنساني آخر بالشراكة مع طيران الإمارات.

في سبتمبر 2022 تكثفت عمليات المدينة العالمية للخدمات الإنسانية، حيث كانت قاعدة لاثين وأربعين مهمة إغاثة إلى ليبيا والسودان وباكستان.

وقد تلقت باكستان، التي تضررت بشدة بسبب الفيضانات العنيفة، أطناناً من



الجسر الجوي  
بالشراكة مع  
طيران الإمارات

12  
رحلة

20,000  
عدد المستفيدين

100.212  
طناً مترياً

الجسر الجوي  
عبر جناح الطيران  
الملكي - دبي

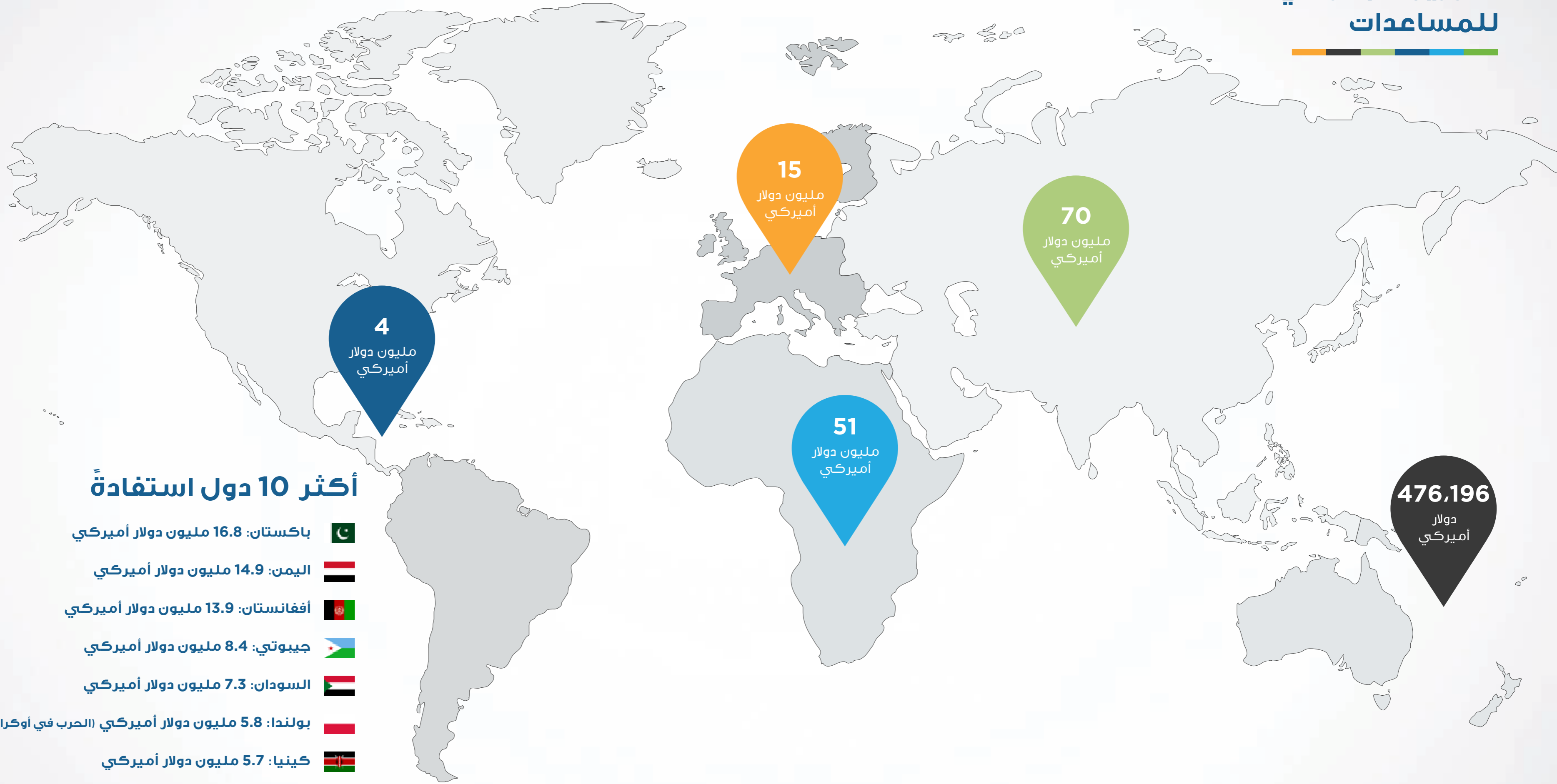
24  
رحلة

92,900  
عدد المستفيدين

242.81  
طناً مترياً

معاً  
لأجل  
الإنسانية

## التوزيع الجغرافي للمساعدات

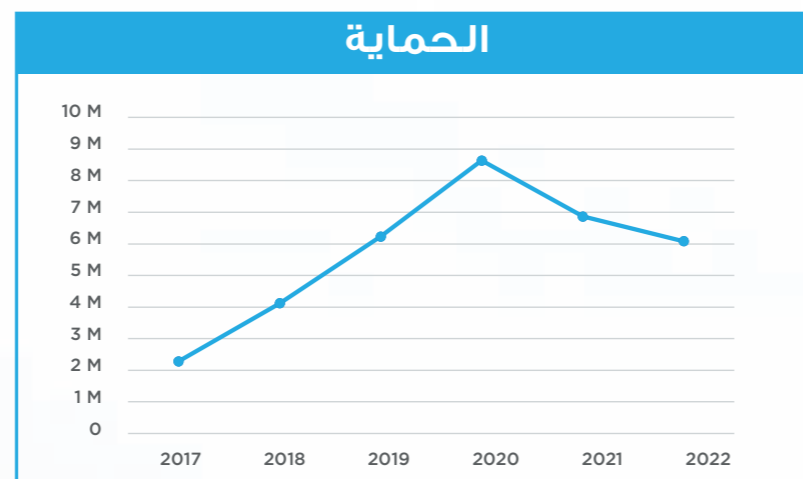
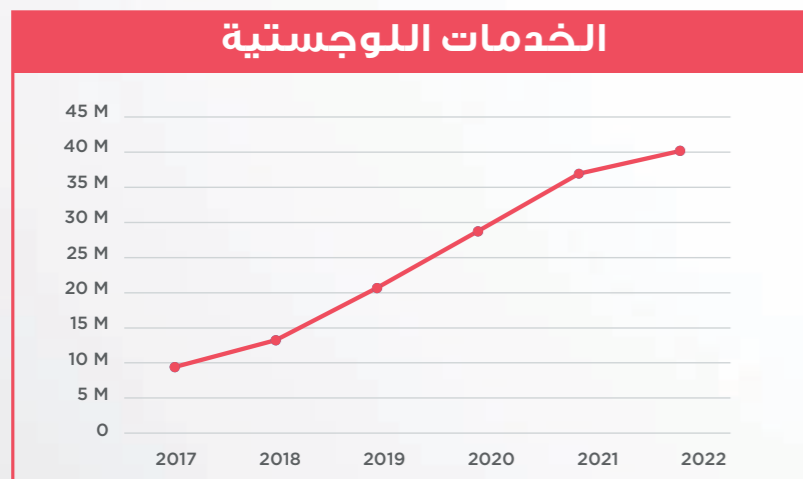
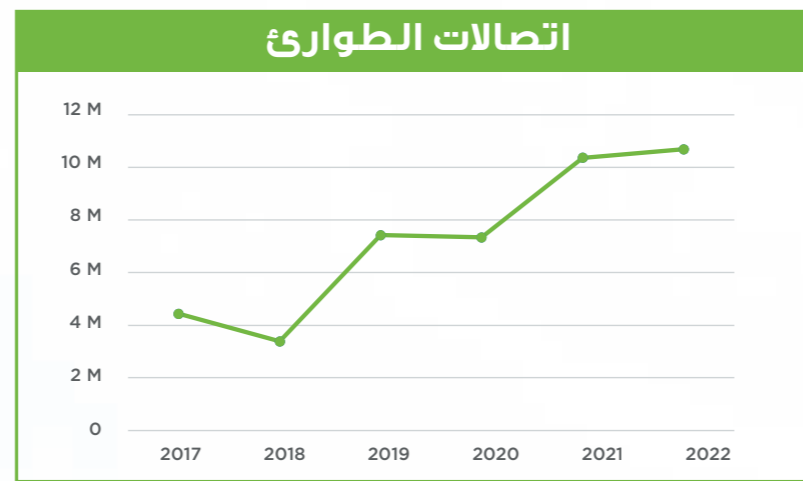
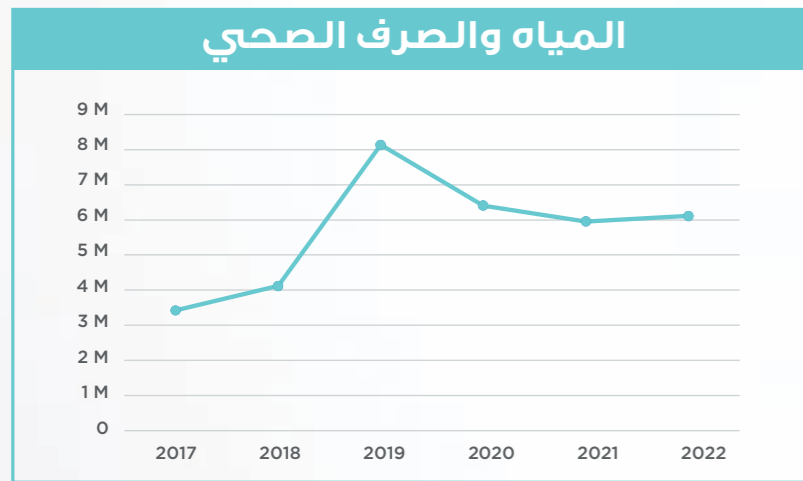
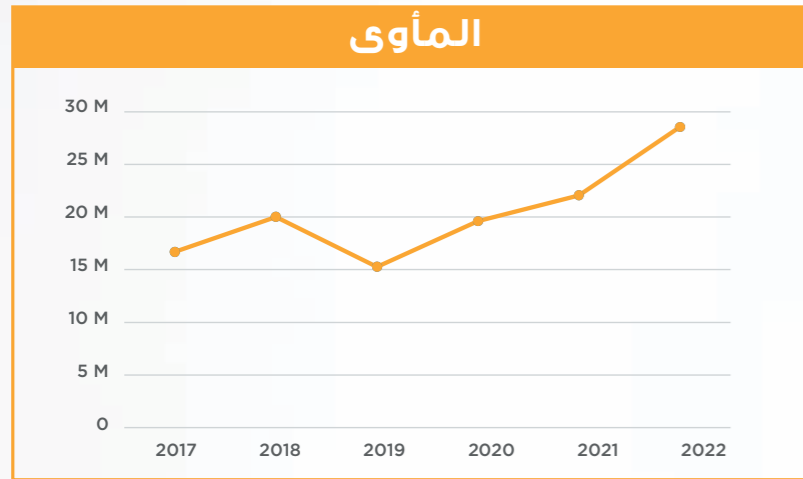
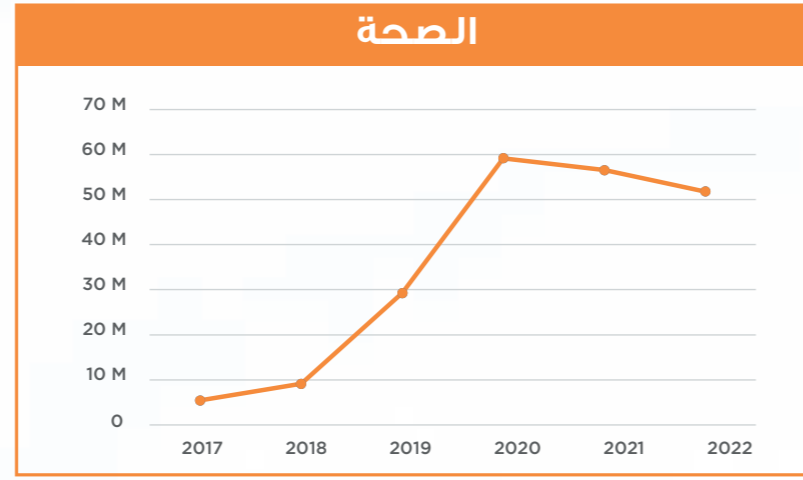
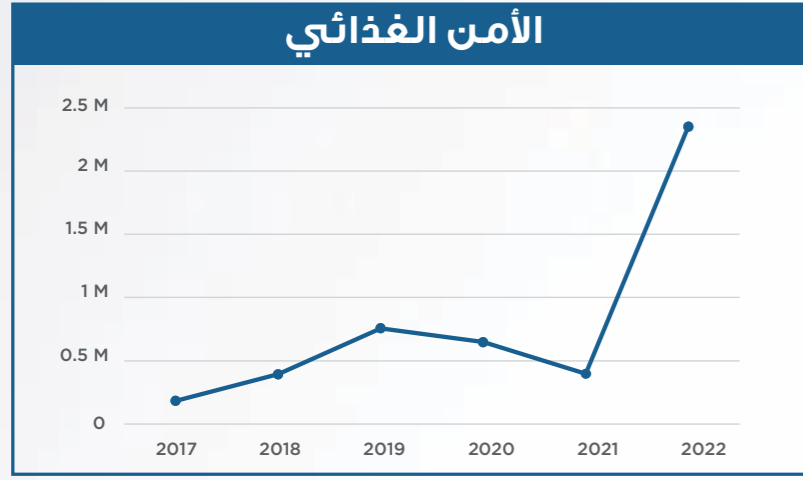


### أكثر 10 دول استفادةً

- باكستان: 16.8 مليون دولار أمريكي
- اليمن: 14.9 مليون دولار أمريكي
- أفغانستان: 13.9 مليون دولار أمريكي
- جيبوتي: 8.4 مليون دولار أمريكي
- السودان: 7.3 مليون دولار أمريكي
- بولندا: 5.8 مليون دولار أمريكي (الحرب في أوكرانيا)
- كينيا: 5.7 مليون دولار أمريكي
- تنزانيا: 3.9 مليون دولار أمريكي
- الصومال: 3.6 مليون دولار أمريكي
- تركيا: 3.3 مليون دولار أمريكي (الأزمة السورية)

# المخزون المتوفر

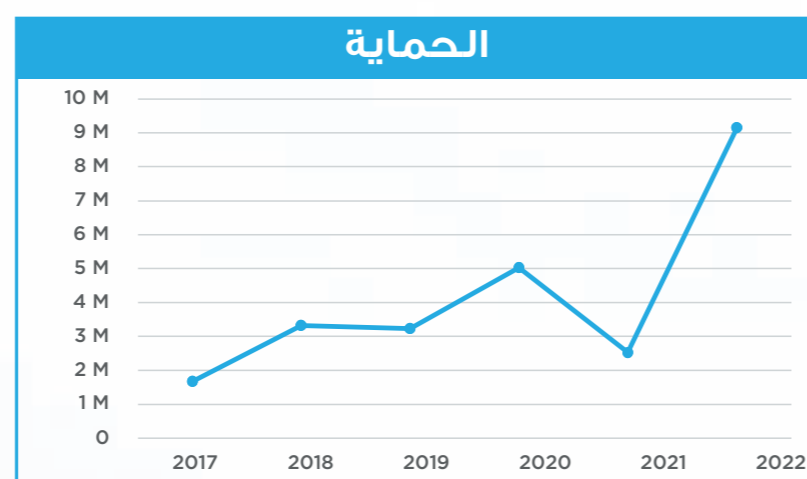
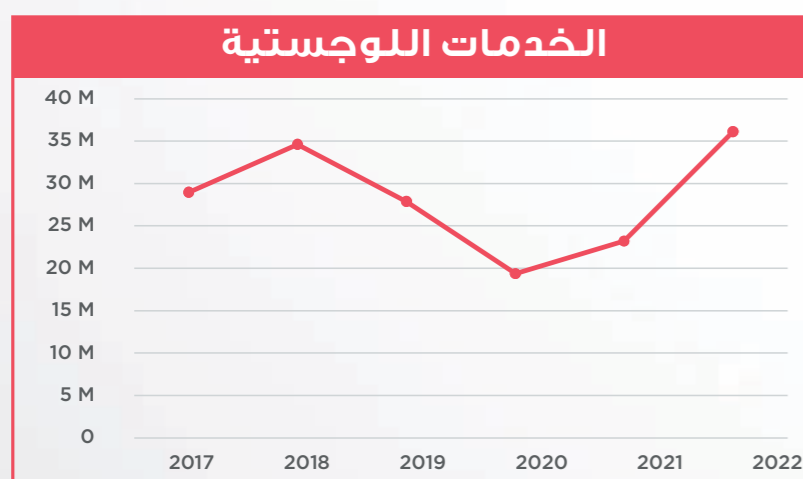
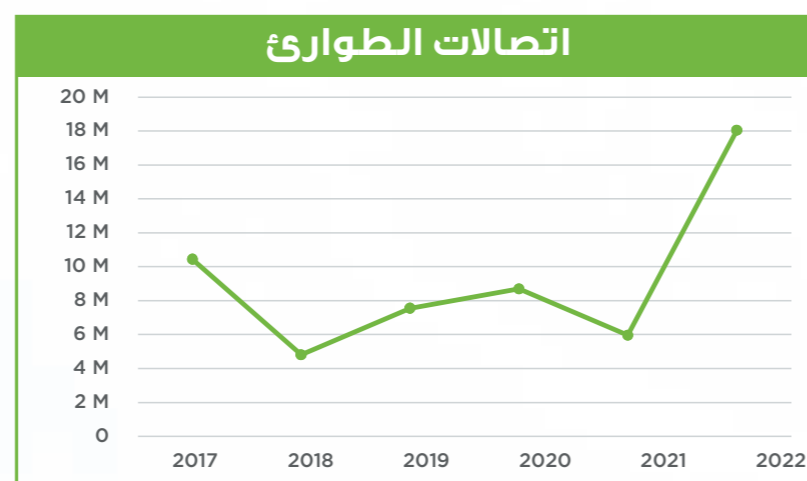
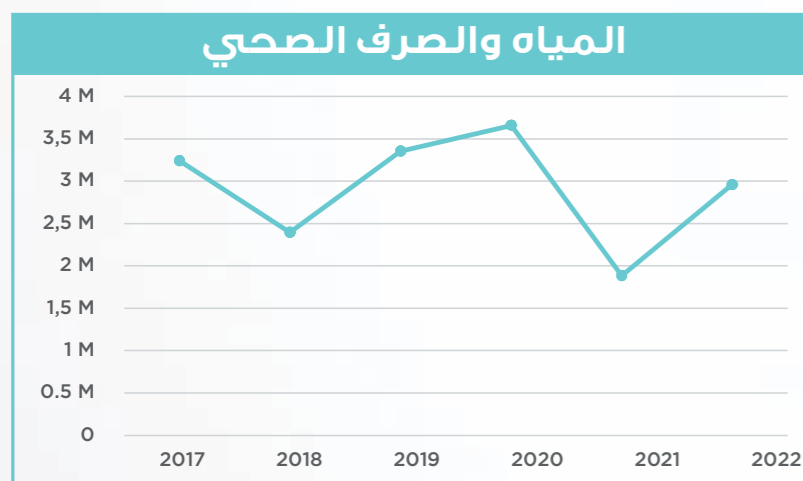
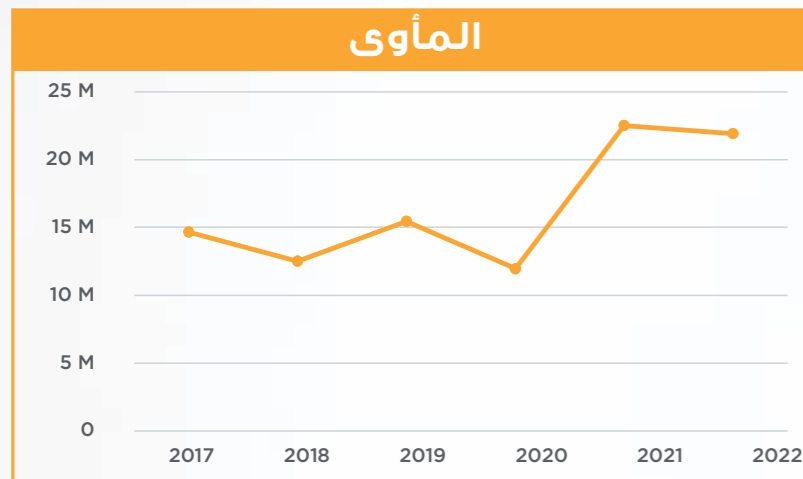
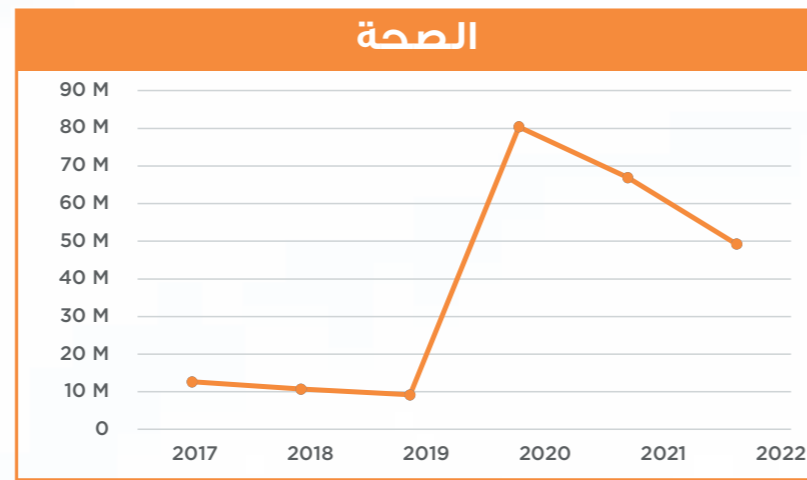
## المخزون المتوفر عبر السنوات (بالدولار الأميركي)



المصدر: بنك البيانات اللوجستية للخدمات الإنسانية.

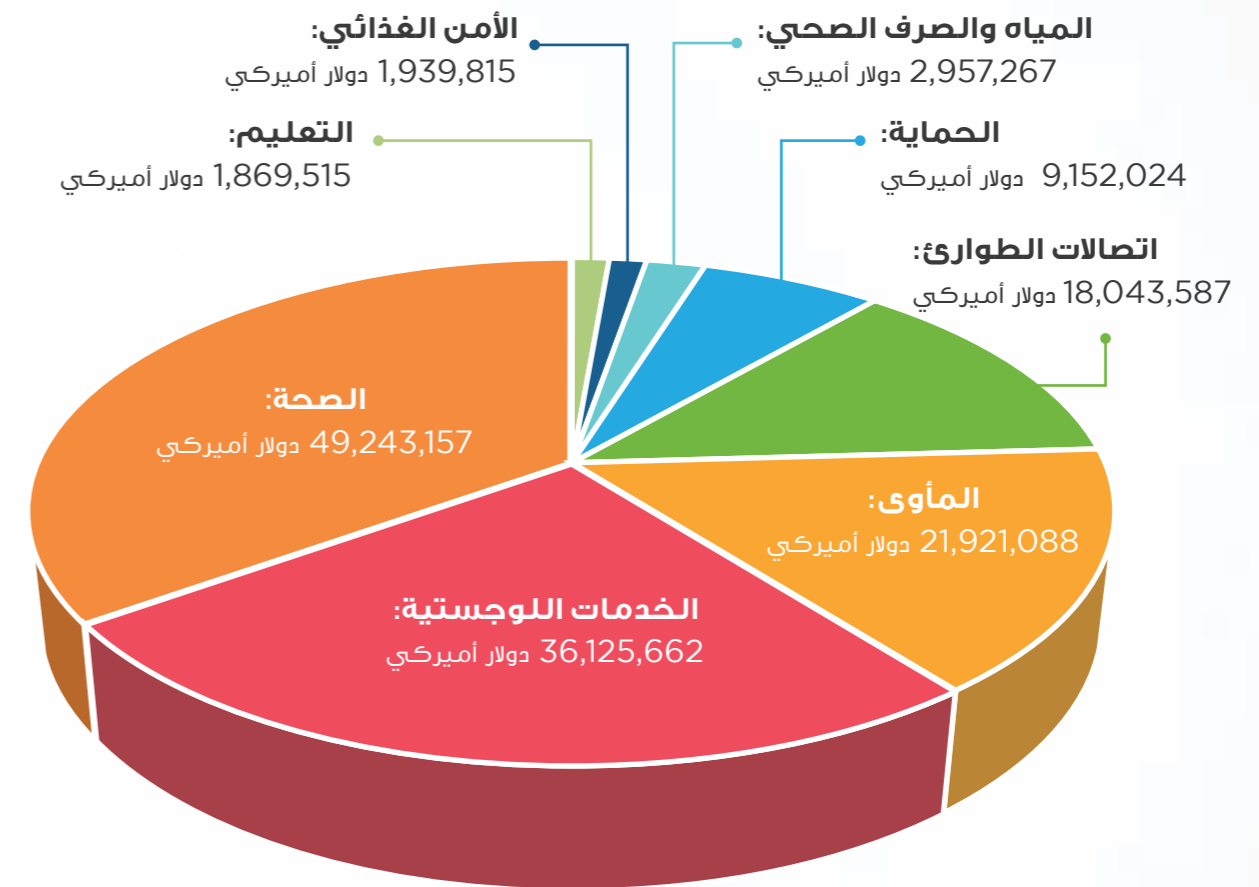
# قيمة المساعدات بالدولار الأميركي

## المساعدات المرسله عبر السنوات (بالدولار الأميركي)



### القيمة الإجمالية:

141,252,116 دولار أميركي



### أكبر مجموعات المواد:

معدات التخييم/الحقول:  
21 مليون دولار أميركي



المركبات:  
32 مليون دولار أميركي



المواد الطبية: 32  
مليون دولار أميركي



اتصالات المعدات:  
7 مليون دولار أميركي



السلامة والأمن: 13  
مليون دولار أميركي



## بنك البيانات اللوجستية للخدمات الإنسانية

تعزيز الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها

قاعدة بيانات مشتركة توفر معلومات عن مخزون المساعدات الإنسانية

استخدام البيانات الجمركية من الموانئ والمطارات الدولية ومنافذ الدخول المختلفة

تتبع تلقائي لحركة المساعدات

تمكين المجتمع الإنساني العالمي من معرفة مكان وكمية كل مادة من مواد الإغاثة الأساسية بدقة

يتم بشكل مستمر تطوير المزيد من الابتكارات في الحلول الإنسانية القائمة على التكنولوجيا من خلال الشراكة بين المدينة العالمية للخدمات الإنسانية وشركة نيبيل للذكاء الاصطناعي



## صندوق الأثر الإنساني العالمي

يعتبر صندوق الأثر الإنساني العالمي للتأهب والاستجابة لحالات الطوارئ (GHIF) أداة رئيسية من قبل المدينة العالمية للخدمات الإنسانية لصالح منع الأزمات الإنسانية والاستعداد والاستجابة لها.

تم تصميمه ليكون رابط تمويل ويعمل كمجمع تخصيص احتياطي. يعمل صندوق الأثر الإنساني العالمي كمانح سريع لدعم عمليات الإغاثة من قبل أعضاء المدينة العالمية للخدمات الإنسانية يساعد المدينة العالمية للخدمات الإنسانية على تأمين شراء ونقل مواد المساعدة بسرعة.

تعدّ المدينة العالمية للخدمات الإنسانية مركزًا إنسانيًا عالميًا رائدًا يدعم استدامة العمل الإنساني، ولأجل ذلك يسمح صندوق الأثر الإنساني العالمي بنمو مخصصات مالية على المدى الطويل من أجل عمليات تأهب واستجابة أكثر استدامة للطوارئ، كما يساهم في سد الفجوات عند الحاجة للمواد الإغاثية وإجراءات التنسيق وتعزيز الابتكار في قطاع العمل الإنساني.

منذ عام 2018، دعمت المدينة العالمية للخدمات الإنسانية 21 استجابة لحالات الطوارئ الإنسانية من خلال صندوق الأثر الإنساني العالمي بأكثر من 24.8 مليون درهم إماراتي.

صندوق الأثر الإنساني العالمي 2022	5.7+ مليون درهم إماراتي	5 استجابات للطوارئ
الصومال   ليبيا   السودان   أفغانستان   أوكرانيا		



## الشراكات

تعد الشراكات أمراً بالغ الأهمية في قطاع العمل الإنساني ، وتقدم المدينة العالمية للخدمات الإنسانية نموذجاً فريداً لتمكينها. في عام 2022، وقعت المدينة العالمية للخدمات الإنسانية 6 اتفاقيات استراتيجية جديدة مع:



كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية



شركة نبيل للذكاء الاصطناعي



حكومة جمهورية بنما



DHL



تريندز للبحوث و الاستشارات



دبي الجنوب

## منح دراسية من المدينة العالمية للخدمات الإنسانية

للسنة الثانية على التوالي، أعلنت المدينة العالمية للخدمات الإنسانية وجامعة ولونغونغ في دبي -شريكها الأكاديمي- عن الفائز بمنحة المدينة في ماجستير العلاقات الدولية: ليلي قام الدين.

ليلى قيام الدين مواطنة أفغانية مقيمة في الإمارات. وهي حاصلة على درجة البكالوريوس من جامعة الإمارات العربية المتحدة في العلوم المالية والمصرفية. تأمل ليلي بعد الانتهاء من درجة الماجستير في الحصول على درجة الدكتوراه والعمل مع منظمات دولية مرموقة. وجواباً على سؤال بشأن سبب شغفها الشديد بالعمل في المجال الإنساني، تقول ليلي إن الأمر يتعلق بجعل العالم مكاناً أفضل: «نشأت طفلة في أرض أجنبية وأنا أقدر التنوع وخلق فرص للسلام والازدهار.»

هذا التعاون بين كيان شبه حكومي ومؤسسة للتعليم العالي هو وسيلة لتعميق الهدف السابع عشر من أهداف التنمية المستدامة. ونحاول بشكل خاص تعزيز أحد أهدافها الفرعية، وهي الشراكة الفعالة بين القطاعين العام والخاص. في الواقع، ومنذ أن بدأنا العمل معاً، تبادلنا الموارد والخبرات بين كل من طلابنا وأعضاء مختلفين في المدينة العالمية للخدمات الإنسانية. استفاد المجتمع بشكل كبير من هذا التعاون الوثيق.»

البروفيسور محمد سالم، رئيس جامعة ولونغونغ في دبي - 30 يونيو 2022





اليوم العالمي للعمل الإنساني: «يد واحدة لا تصفّق»



الاجتماع العام لأعضاء المدينة العالمية للخدمات الإنسانية



وكيل الأمين العام للأمم المتحدة للتواصل العالمي في زيارة إلى المدينة



مذكرة تفاهم مع حكومة جمهورية بنما



المؤتمر اللوجيستي للمساعدات الإنسانية والكوارث - تركيا



أسبوع الشبكات الإنسانية والشراكة ٢٠٢٢ في جنيف



حفل تكريمي لشركاء المدينة



## الجوائز في الاجتماع العام لأعضاء المدينة

أفضل مشروع ابتكاري: أطباء بلا حدود (MSF)

أفضل حملة توعية: برنامج الأغذية العالمي - مكتب الإمارات العربية المتحدة

أفضل مبادرة تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة: شبكة بنوك الطعام الإقليمية





**AMS**  
INTEGRATED SOLUTIONS

كما أقامت المخيمات الصحية في مناطق متعددة منها ناوشيرا وشرسادا وسوات وبيشاور، وبلغ إجمالي عدد للمرضى الذين قدمت لهم المؤسسة خدماتها الصحية 2517 مريضاً، من بينهم 1234 مريضة، وهو عدد كبير من النساء اللاتي يواجهن مشاكل صحية.

كما شملت الخدمات المقدمة تنظيم حملات توعية وتشجيع الاهتمام بالصحة وتشخيص وعلاج الأمراض المعدية / غير المعدية، وكذلك صحة المرأة قبل وبعد الولادة وصحة الطفل.

كما قدم المختبر المتنقل لمستشفى شوكر إيه أي إم إس خدمات معملية أساسية بالمخيمات الصحية، حيث أحيلت حالات عديدة إلى مستشفيات القطاع العام وكذلك مستشفى شوكر إيه أي إم إس، ونجحنا في توفير الأدوية اللازمة للمرضى لمدة شهر واحد.

تعرضت جمهورية باكستان الإسلامية خلال الربع الأخير من عام 2022 لأسوأ كارثة فيضانات مدمرة، فهي واحدة من أكثر الفيضانات كارثية في الآونة الأخيرة. وكان الجزء الشمالي، خيبر بختونخوا، من بين المناطق المتضررة، حيث أثرت الفيضانات على حياة الملايين في هذه المناطق وتقطعت بهم كل سبل المعيشة، وتضاءلت أعداد مرافق الرعاية الصحية. وبالتالي أصبح الناس في حاجة ماسة إلى مرافق الرعاية الصحية الأساسية. لذلك، عملت مؤسسة إيه أي إم إس باكستان على حشد فريقها الميداني وحددت المناطق لتنظيم مخيمات صحية مجانية.

أقامت مؤسسة إيه أي إم إس باكستان مخيمات توعية طبية أسبوعية في المناطق المتضررة في الفترة من 2022/09 إلى 2022/12.

## قصص وأخبار من أعضاء المدينة العالمية للخدمات الإنسانية



تتطلب الاستجابة السريعة للكوارث الاستعداد الدقيق والتبصر. وتعتبر مخزونات البينتر المتواجدة في الإمارات العربية المتحدة وبلجيكا وباكستان والصين عاملاً رئيسياً في توفير مواد الإغاثة بسرعة وكفاءة للاستجابة لحالات الطوارئ. فحن كشركة البينتر، فخورون بدورنا في مساعدة المنظمات العالمية في أنشطتها اليومية ونتطلع إلى مواصلة تعاوننا الوثيق لضمان تقديم المساعدة في أسرع وقت ممكن في حالات الأزمات.

شهدت سنة 2022 أزمة لاجئين ضخمة في أوروبا. نتج عن الصراع الدائر بين أوكرانيا وروسيا تضخم الاحتياجات الإنسانية إلى مستويات لم تشهدها أوروبا منذ عقود. كذلك، تعرضت دول أخرى لكوارث كبرى. في باكستان، على سبيل المثال، تسببت الأمطار الموسمية غير المسبوقة في حدوث فيضانات شديدة أثرت على أكثر من 33 مليون شخص.

خلال كلتا الأزميتين، لعب المخزون الاستراتيجي لشركة البينتر المتواجد بالإمارات العربية المتحدة دوراً مهماً في تزويد المنظمات غير الحكومية العالمية بإمدادات الإغاثة بأسرع ما يمكن وبكفاءة كبرى. بحيث قدمت البينتر الآلاف من مواد الإغاثة، بما في ذلك البطانيات، أطقم المطبخ، حصائر النوم، لمساعدة هذه المنظمات خلال هاتين الأزميتين.

يعيش أكثر من 70% من السكان في المناطق الريفية والناحية.

واجه نظام الرعاية الصحية وتوفّر إلى الأدوية الأساسية العديد من التحديات الرئيسية، لا سيما في الوصول إلى المجتمعات بسبب صعوبة التنقل أو الكوارث الطبيعية أو الاضطرابات المدنية. دخلت Bollore Logistics في شراكة مع المنظمات الإنسانية العالمية لتطوير نظام نقل أكثر فعالية وكفاءة، لأولئك الذين يعيشون في المناطق الريفية النائية، حيث غالباً ما تتعرض المجتمعات لظروف صحية سيئة.

بفضل وجودها الفريد وسجلها الحافل في أفريقيا والعالم النامي، تقدم Bollore Logistics حلولاً لوجستية موثوقة ومثبتة داخل البلد بما في ذلك عمليات التسليم حتى الميل الأخير.

تقدم Bollore Logistics حلولاً مخصصة لجميع بعثات المعونة والإغاثة، والتي تغطي الكوارث الحرجة زمنياً بالإضافة إلى المشاريع الهادفة طويلة المدى.

بالنسبة للأزمات الحرجة، أنشأنا فرقاً ومرافق للطوارئ بين عشية وضحاها، وتأثني خبرتنا في هذا القطاع من أبراج التحكم الإقليمية التابعة لنا وفهمنا القوي للمتطلبات المحلية. تدير شبكتنا العالمية من أبراج التحكم المتمركزة بشكل استراتيجي، بما في ذلك تلك الموجودة في دبي، العمليات اللوجستية التي تسمح بالتدخل التفاعلي والفعال. تدير شبكتنا العالمية من أبراج التحكم ذات الموقع الاستراتيجي، بما في ذلك تلك الموجودة في دبي، العمليات اللوجستية مما يسمح بالتدخل التفاعلي والفعال.

في عام 2022، قدمنا برامج رعاية صحية في بلدان مختلفة لبرامج المساعدة الإنسانية الرئيسية بالتنسيق مع وزارة الصحة في الدولة. في غالبية هذه البلدان،



النفائات البلاستيكية وتحويلها لمنتجات ذات استخدامات محددة محلياً، إلى جانب دعم الشباب ومجتمعاتهم في طريقهم نحو الاستقلال.

ويجذب نموذج الاستثمار المؤثر والتمويل المختلط، رؤوس الأموال التجارية نحو المشاريع التي تساهم في تعزيز التنمية المستدامة، مع توفير عوائد مالية للمستثمرين. والآن، قرى الأطفال SOS بصدده تأسيس أول صندوق لها، بهدف توجيه المنظمة نحو هيكل الأعمال الاجتماعية، وفي الوقت نفسه، المساعدة في إزالة الكربون وتوفير الكهرباء عن طريق الطاقة الشمسية في العديد من القرى التابعة لها في جميع أنحاء قارة إفريقيا.

تأسست قرى الأطفال SOS في العام 1949، وتعمل اليوم في أكثر من 130 دولة ومنطقة، وتعني بالحفاظ على الأسر معاً، وتوفير الرعاية البديلة عند الحاجة، ودعم الشباب في طريقهم إلى الاستقلال، والدفاع عن حقوق الأطفال.

ومن ضمن إنجازاتها التي حققتها في العام 2022، أطلقت قرى الأطفال SOS رسمياً مركز ريادة الأعمال الدائري ومشروع الاستثمار المؤثر والتمويل المختلط، خلال إكسبو دبي 2020.

ويوفر مركز ريادة الأعمال الدائري، الخبرة والتدريب اللازمين للشباب في مجال البيئة وإعادة تدوير النفايات البلاستيكية وتعلّم التصنيع على نطاق صغير وتعزيز روح الابتكار وريادة الأعمال، وينطوي هذا المشروع المدر للدخل، على تدريب شباب قرى الأطفال SOS وإعدادهم لسوق التوظيف أو لإطلاق أعمالهم الخاصة. وتتيح آلات إعادة التدوير منخفضة التقنية للشباب تقطيع وتشكيل

الجاهزة. تكفي كل حزمة لتغطية الاحتياجات الأساسية لكل أسرة لمدة خمسة إلى سبعة أيام للمساعدة في تخفيف من محنتها.

تقول إيمان إن فرق الإستجابة السريعة ساعدت عائلتها خلال فترة مروعة. "جاءت الحزم بالوقت الملائم حيث مكنتنا من الحصول على الطعام واللباس حيث كنا قد فقدنا كل ما نملك. أمليين أن نتمكن من الإعتماد على أنفسنا مجدداً" تقول إيمان لصندوق الأمم المتحدة للسكان.

في أبريل 2022، دمرت السيول البنية التحتية الأساسية بما في ذلك الطرق ومصادر المياه ومراكز الرعاية الصحية، مؤثرة بذلك على ما يقارب 300000 شخص في اليمن ولاسيما إن الكثير منهم كان قد نزح عدة مرات.

لقد تم تفعيل آلية الإستجابة السريعة بقيادة صناديق الأمم المتحدة للسكان في 16 محافظة وأكثر من 100 منطقة/مقاطعة متأثرة بالسيول في جميع أنحاء اليمن.

صنعاء، اليمن- "كانت السماء ملبدة بالغيوم، ثم فجأة جرف المطر الغزير ملاحظنا. اتلفت الأمطار كل ما نملك من وثائق شخصية وبطانيات وطعام".

إيمان، 28 عاماً، من غرب محافظة الحديدة. دمرت الامطار سقف البيت المهجور الذي كان يؤيها وعائلتها من العنف.

تصف إيمان حياتهم قبل النزاع بالبسيطة ولكنها سعيدة. كانت شغوفة بعملها كخياطة للألبسة النسائية في حين كان زوجها، محمد، يدير متجر صغيراً ناجحاً للخضروات. ولكن عندما إقترب القتال من قريتهم إضطرت العائلة إلى الفرار إلى محافظة عمران شمالاً.

من أجل الوصول إلى النازحين بسبب السيول، يقوم صندوق الأمم المتحدة للسكان بقيادة برنامج إستجابة إنسانية متعددة الوكالات (آلية الإستجابة السريعة) مع منظمة اليونيسيف وبرنامج الأغذية العالمي. تقوم الفرق ضمن هذه الآلية بتوزيع حزم من المستلزمات الأساسية تتضمن ملابس للنساء، ومواد النظافة الأساسية كالصابون والقوط الصحية، إلى جانب الحاويات والإطعمة



والكوليسترول، واختبارات طب العيون مع توزيع مجاني للنظارات) وكذلك الاستشارات الغذائية، والعناية بالأسنان.

بالإضافة الى أن هذه الأنشطة الثقافية والترفيهية جعلت اليوم أكثر خصوصية وأعطته طابعاً مميزاً، فمع الألعاب البلونية المميزة، وحلوي غزل البنات الذي يحبها كل الأطفال، تم توزيع الكتب والكتاب الهزلي خليل، حيث استطاع الأطفال أن يتمتعوا بكثير من الفرح والمرح.

المشروع له أولوية إضافية وهي مكافحة الجوع والفقر، كسياسات أساسية لترويج المواطنة والاندماج الاجتماعي. وأيضاً من خلال سياسة المساعدة الاجتماعية التي تهدف إلى ضمان الحد الأدنى الاجتماعي، من أجل تلبية الاحتياجات الأساسية، وخاصة من الفئات الأكثر ضعفاً من سكان البرازيل.

أطلق اتحاد المؤسسات الإسلامية في البرازيل - فامبراس في التاسع من ديسمبر بالشراكة مع وزارة العدل والمواطنة في مدينة ساو باولو، البرازيل، مبادرة اجتماعية جديدة تحت عنوان "معا من أجل الجميع" حيث يلعب الاتحاد دوراً اجتماعياً مهماً في البرازيل من خلال تنفيذ مشاريع لدعم المجتمعات الذين يعيشون تحت خط الفقر.

وقد تم توجيه هذه النسخة من المشروع لمساعدة للمشردين وعديمي المسكن، والذين حضروا بكثافة كبيرة في ساحة مدرسة حكومية في وسط المدينة حيث تم توفير العديد من الخدمات في مجال الرعاية الصحية، والدعم الاجتماعي، والتجميلي، والثقافي.

في مجال الرعاية الصحية تم إجراء أكثر من 5 آلاف فحص طبي ومعملي مثل (الفحص الوقائي للثدي، وتحليل الدم، وقياس ضغط الدم، وفحص السكري

أكثر من 46.5 مليون لتر من مياه الشرب النظيفة للمجتمعات المتضررة من الفيضانات.

ومع انتشار الحرب في جميع أنحاء أوكرانيا، فر الناس إلى البلدان المجاورة وغيرها، في حين لا يزال أكثر من 6.5 مليون شخص نازحين داخل البلاد. ومنذ ذلك الحين، تقوم فرقنا ذات الخبرة بالوصول إلى المستشفيات التي على الخطوط الأمامية لتقديم الإمدادات الحيوية، وتدريب الطواقم الأوكرانية على الاستجابة للإصابات الجماعية، وإجلاء المرضى ذوي الحالات الحرجة بالقطار الطبي، والعمل على دعم كبار السن والضعفاء الذين بقوا.

إن الدعم الذي لا يُقدَّر بثمن من قبل متبرعينا، إضافة إلى الوعي والاهتمام الذي يُبديه الكثير من الناس يحفزنا ويُمكننا من مواصلة عملنا لمساعدة من هم في أمس الحاجة.

طوال عام 2022، كان سوء التغذية مصدر يشكل قلق متزايد في مناطق الأزمات الإنسانية حول العالم، وفي جميع الحالات تقريباً، كان الأطفال دون سن الخامسة هم الأكثر معاناة. وفي اليمن، أفادت فرق أطباء بلا حدود العاملة على دعم نظام الرعاية الصحية الذي أصابه الشلل في البلاد عن زيادة بنسبة 36 في المئة في أعداد المرضى. كما تعمل طواقمنا الطبية في الصومال في مواجهة كارثة سوء تغذية محتملة.

وفي باكستان، تسببت الأمطار الموسمية غير المسبوقة في فيضانات ودمار واسع النطاق ألحق الضرر بـ 33 مليون شخص. سافرت فرقنا إلى مناطق مختلفة وأجرت تقييمات للوضع وبدأت تقديم الرعاية للسكان استجابة للفيضانات. وبحلول نهاية العام، استقبلت عياداتنا المتنقلة أكثر من 95,000 مريض. كما قدمنا 44,000 سلة مواد إغاثة حيوية للأسر المتضررة ووفرننا





وحيثما كان تعليم الفتيات شيء غير تقليدي في القرية وبصاحبه رفض من المجتمع، وافقت جدة مير دادي على إرسالها إلى المدرسة بعد التحدث مع المعلمة في مدرسة تي سي إف.

بعد قضاء نهارها في حصاد الفلفل الحار، تُسرّع مير دادي بكل حماس إلى بيتها لتغيير ملابسها والذهاب إلى مدرسة تي سي إف التي تقو بالقرب من بيتها، حيث تقضي الجزء الأفضل من يومها في التعلم والضحك والاستفراق بالأحلام. فهي تحلم بأن تصبح أول طبيبة في قريتها.

على بعد أميال في حقول الفلفل الحار بغوجو، وهي قرية في ثاتتا (السند)، تحصد فتاة صغيرة الفلفل الحار. مير دادي فتاة في الثانية عشر من العمر فقط، وتجعل عملها يبدو في غاية السهولة، ولكن يداها تتحملان حروق الفلفل غير الرحيمة، تعمل كل يوم لساعات طويلة تحت ضوء الشمس، وتذهب الخمسون روبية التي تجنيهم يوميًا مباشرًا إلى دعم اسرتها.

فقدت مير دادي والدتها في سن صغير، وتعيش مع والدها المزارع وجدتها. وخلال أحد زياراتها المجتمعية، قابلتها السيدة/ أوزما هيماياتي، وهي معلمة في مدرسة تي سي إف في القرية منذ سبع سنوات، وبدأت في إقناع اسرتها للسماح لها بالانضمام في المدرسة.

شارك سبعة أعضاء من مركز سرطان الأطفال لرفع صوت الأطفال في المنطقة ولبنان. وقدموا 8 ملخصات وفيلم قصير واحد ، وترشحا لجائزتين: أفضل رئيس تنفيذي وأفضل حملة يوم عالمي للسرطان.

قبل المؤتمر في أكتوبر 2022 ، نجح المدير العام لمركز سرطان الأطفال في لبنان من خلال حملة قوية ومكثفة لإعادة انتخابها والعمل في مجلس إدارة الاتحاد الدولي لمكافحة السرطان حتى عام 2024. كقائدة بارزة ، حصلت السيدة هناء الشعار شعيب على جائزة أفضل رئيس تنفيذي لعام 2022. كما تم تصنيف مركز سرطان الأطفال في لبنان ضمن القائمة المختصرة كرابع أفضل حملة يوم عالمي للسرطان. تم اختيار الجوائز من قبل لجنة تحكيم خارجية وتم تقديمها مباشرة على خشبة المسرح في الحفل الختامي.

فتح مركز سرطان الأطفال في لبنان أبوابه في عام 2002 لجميع الأطفال المصابين بالسرطان وعائلاتهم من خلال تأمين الأموال لتوفير علاج السرطان والخدمات النفسية والاجتماعية والتعليمية بغض النظر عن حالة المريض المالية. نأمل أن يتمكن من الاستمرار في جمع حوالي 15 مليون دولار أميركي سنويًا لتوفير العلاج لجميع الأطفال في جميع أنحاء لبنان والمنطقة دون أي تمييز.

اجتمع أكثر من 2000 مشارك من أكثر من 120 دولة في جنيف، سويسرا في المؤتمر العالمي للسرطان 2022 من قبل الاتحاد الدولي لمكافحة السرطان لتحفيز مجموعة من الجلسات، والعروض التقديمية السريعة للملخصات العلمية والدراسات البحثية.





أكثر ضعفاً، وفق ا للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. وبناء على ذلك، نظمت مؤسسة برنق هوب الإنسانية، في إطار جهودها لدعم تمكين المرأة والمساعدة في مكافحة العنف ضد المرأة، برامج التدريب على الدفاع الجسدي عن النفس وتمكين المرأة، لتوفير المهارات الحياتية الأساسية للاجئات والنازحات وكذلك الموظفات في المنظمات غير الحكومية الأخرى والموظفين الحكوميين، لتعزيز ثقتهم بنفسهم وتمكينهم من التواصل بفعالية مع قادة المجتمع الرئيسيين والقدرة على اتخاذ قرارات مستنيرة.

تلتزم مؤسسة برنق هوب الإنسانية بتقديم الدعم الإنساني والعمل على جلب الأمل واستعادة الكرامة والوثام في حياة المحتاجين.

في عام 2022 ، اطلقت مؤسسة برنق هوب الإنسانية برنامجين للتدريب على المهارات للنساء اللاجئات والنازحات في مخيمي الخازر وقوشتية، الواقعيين في أربيل وكردستان والعراق. تهدف هذه البرامج إلى تعزيز ثقة المرأة بنفسها والمساعدة في تقليل العنف بين الجنسين. خلال هذه الفترة، شاركت حوالي 100 امرأة وفتاة في البرامج لتعلم تقنيات الدفاع عن النفس، ومهارات الاتصال واستراتيجيات حل المشكلات والتحدث أمام الجمهور، في إطار برامج الدفاع الجسدي عن النفس وتمكين المرأة في مؤسسة برنق هوب الإنسانية.

ولا تزال النساء والفتيات يواجهن تحديات تتراوح بين العنف القائم على نوع الجنس والتهميش الاجتماعي والاعتداء الجنسي. تؤثر هذه التحديات على النساء في مختلف القطاعات والمناطق، مع كون اللاجئات والنازحات

المنطقة، ويصقل مهارات المندوبين بالمعرفة والمهارات اللازمة لابتكار مبادرات التأثير الاجتماعي في البلدان الأقل نمواً بما يتوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

حتى الآن، تخرج 17 من القادة بما في ذلك المدراء الإداريين في البلدان. ويهدف البرنامج إلى تحفيز أصحاب النفوذ والسلطة الذين يمكنهم تمكين المشاريع المؤثرة اجتماعياً في البلدان التي يقودونها.

وتشمل مبادرات SALAM التي تم إطلاقها حتى اليوم مخطط تجربة العمل للأشخاص أصحاب الهمم في إثيوبيا، ونشاط الاقتصاد الدائري للحد من التلوث البلاستيكي في نيجيريا.

سلام - القيادة المستدامة وعقلية الاستدامة - هو برنامج لتطوير القيادة ابتكرته DHL Global Forwarding في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا لمساعدة القادة على تطوير شعورهم بالأهداف الشخصية. بتكليف من الرئيس التنفيذي للمنطقة، تهدف المبادرة إلى تعزيز المعرفة والقدرة على ابتكار وتنفيذ المبادرات التي تدعم التأثير الاجتماعي والاستدامة.

تهدف DHL في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا إلى الاستفادة من قدرات الأعمال الأساسية لخلق قيمة مشتركة في المجتمعات التي تعمل فيها. ووضعت خطة تطوير مدتها 12 شهراً تتجاوز حدود تطوير القيادة التقليدية.

من خلال العمل بالشراكة مع منظمات المعرفة والتأثير الاجتماعي، يمنح برنامج سلام SALAM التابع لـ DHL القادة وعياً أعمق بالتحديات الاجتماعية في مجتمعات



في اليوم العالمي للإبصار 2022، احتفلنا باليوم من المخيم عن طريق تحقيق إنجاز رائع وهو إجراء 3000 عملية جراحية ناجحة. نتذكر الحاج علي، الرجل الذي جاء إلى هذا المخيم بعد 10 سنوات من العمى، متأكدًا على عكاز وبصحة مساعد. بعد يوم واحد من الجراحة الناجحة لإعتام عدسة العين، استعاد استقلاله وسار من دون أي مساعدة. الآلاف من القصص مثل قصة علي جعلت عام 2022 عامًا من الإنجازات للفريق. نعتقد أنه يجب أن يحصل كل شخص على خدمات العناية بالعيون، وهذه هي مهمتنا. لقد كوفئنا دائمًا بتقدير شركائنا. معًا، يمكننا إحداث فرق إيجابي.

في 2022، حظي فريق عين العالم بعام رائع. ساعد فريقنا الجراحي عددًا من المنظمات الإنسانية على تحقيق أهدافها في مكافحة العمى، حيث تم إجراء أكثر من 12 ألف عملية جراحية ناجحة. كفريق واحد، سعينا جاهدين لتقديم أفضل رعاية واهتمام لجميع مرضانا. ويفخر فريقنا بالمساهمة في تحسين جودة الخدمات الصحية التي تقدمها المنظمات. علاوة على ذلك، قمنا بتصميم برنامج نقل المهارات لتعزيز المهارات الجراحية لزملائنا من خلال أكاديمية عين العالم بهدف ضمان إستدامة الأثر.

ومن خلال شركائنا مع كيبسنس (Kibsons) تمكنا من جمع 200 ألف درهم إماراتي من خلال التبرعات التي تمت على موقعهم الإلكتروني الخاص، ومن جهتنا فنحن نشكر كيبسنس (Kibsons) وزبائنهم على كرمهم وسخاءهم، وقد استخدمنا هذه الأموال في بناء ملعب أطفال وملعب لكرة القدم في كيسورو، أوغندا ووفرنا بيئة آمنة وصحية لأكثر من 8000 طفل يعيشون في تلك البلدان. ويستمر كيبسنس في دعمنا لنكمل مشاريع عدة أخرى ونشكرهم دائمًا على الدعم المستمر.

رؤيتنا هي أن نجعل الناس قادرين للنجاح اضافة الى مساعدة الاطفال الفقراء في جميع أرجاء العالم. فعلى مدار واحد وعشرين عاما مضت دعمنا العديد من المشاريع الخيرية وخاصة التي تخص هؤلاء الأطفال المعرضين للخطر واستطعنا إيصالهم إلى تعليم جيد وإيجاد مرافق صحية لهم من أفضل ما يمكن ولحد الآن قمنا باستضافة حوالي 1660 مشارك ينحدرون من 29 دولة من أجل دعم 63 مشروعا خيريا لنتمكن من جمع تقريبا 5 مليون دولار أميركي تخصص لبناء مدارس ومنازل ومراكز طبية لتمكين حياة أعداد لا تحصى من هؤلاء الاطفال في كافة العالم.



**Humanity First**  
Middle East

  
**ICRC**

الخدمات في البلاد. وبذلك يصل العدد الإجمالي لأبار المياه المُركَّبة إلى 64 بئراً. والهدف من ذلك هو تقوية المجتمعات وتحسين وصولهم إلى المياه النظيفة، وبالتالي تقليل عدد الأمراض والوفيات المرتبطة بالمياه.

“الإنسانية أولاً الشرق الأوسط” هو فرع إقليمي لـ “الإنسانية أولاً العالمية” وواحد من أوائل أعضاء المدينة العالمية للخدمات الإنسانية منذ عام 2006. وتمكَّنت “الإنسانية أولاً الشرق الأوسط” من توسيع نطاق عملها الإنساني من دبي بسبب التسهيلات ذات المستوى العالمي التي توفرها المدينة العالمية للخدمات الإنسانية، مع رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم في جعل دولة الإمارات العربية المتحدة مركزاً عالمياً للعمل الإنساني.

“الإنسانية أولاً” هي منظمة إنسانية وتنموية دولية، مسجلة في أكثر من 60 دولة، وتتمتَّع بمركز استشاري لدى المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة. وهي تركز على الإغاثة في حالات الكوارث ومشاريع التنمية البشرية في مجالات التعليم والصحة والتخفيف من حدة الفقر.

من خلال برنامج “الماء من أجل الحياة”، قدَّمت منظمة “الإنسانية أولاً” مياه الشرب النظيفة إلى 4.5 مليون مستفيد في جميع أنحاء العالم، مع التركيز على البلدان الأفريقية مثل سيراليون.

في عام 2022، دخلت منظمة “الإنسانية أولاً الشرق الأوسط” في شراكة مع منظمة “الإنسانية أولاً في دولة سيراليون” لترتيب 10 آبار مياه ومضخات يدوية لخدمة 13300 مستفيد في أكثر المناطق التي تعاني من نقص

رقماً كودياً. التقط الفريق هذا الدليل، واتصلوا بالمنظمة التي قدمت هذه الساق الاصطناعية للفتى.

توصلوا إلى أنه من مديرية كيزاب التابعة لولاية أوزجان. والتمس فريق اللجنة الدولية للصليب الأحمر المساعدة من شيوخ المجتمعات المحلية في تلك المنطقة للبحث عن عائلة الفتى.

للأسف كان أب حكيم الله قد توفي. وعندما اتصلت اللجنة الدولية للصليب الأحمر بعمه في إيران، لم يصدق خبر العثور على حكيم الله. بالنسبة للفتى والعم، كان لقاءهما بمثابة ارتياح هائل. وعندما رأى حكيم الله عمه، تغيَّر فوراً وبدى سعيداً وبدأ بالابتسام والكلام.

منذ عامين، انفصل الفتى الصغير حكيم الله الذي يعاني من إعاقة جسدية عن عائلته في محافظة أروزغان الجنوبية في أفغانستان. وبعد عملية بحث باءت بالفشل، فقدت عائلته الأمل وظننته من عداد الموتى.

حضر شخص لم يُكشف عن هويته حكيم الله إلى مستشفى مرويس الإقليمي في قندهار، وكانت حالته سيئة، وتلقى الرعاية الطبية الأساسية فور وصوله.

بدأ الفريق الخاص بإعادة الروابط العائلية بالبحث عن أدلة تقود إلى العثور على عائلته. لكن حكيم الله لم يعطهم أي أسماء أو يدلهم إلى أماكن أو يلمح إلى أي شيء، فلم يتمكنوا من تحقيق تقدم يُذكر.

لاحظ أحد الموظفين في أحد الأيام ملصقاً قديماً وباهتاً على الساق الاصطناعية التي يرتديها حكيم الله، يحمل



**ifaw**



- في بنما: شاركنا في مؤتمر الأطراف لاتفاقية التجارة الدولية بالأنواع المهددة بالانقراض من الحيوانات والنباتات الفطرية (CITES) في نوفمبر 2022، حيث أثمرت الجهود المبذولة إلى إدراج المزيد من الأنواع المهددة بالانقراض في لوائح الاتفاقية.
- في كندا: شاركنا في مؤتمر الأطراف لاتفاقية التنوع البيولوجي (CBD) في المونتريال في شهر ديسمبر 2022، حيث أثمرت الجهود المبذولة إلى الموافقة على إطار عالمي جديد للتنوع البيولوجي الذي يحدد أهداف وغايات الحفاظ على الطبيعة بما تبقى من هذا العقد.
- تم تقديم ثلاث طلبات عبر المدينة العالمية للخدمات الإنسانية للموافقة على حملات جمع تبرعات لتمويل مشاريع، اثنان منها يتعلقان بالبندين الأول والثاني أعلاه، وثالث لإنقاذ الفيلة البرية في أفريقيا.

- 2022 كان عاما مليئاً بالأحداث بالنسبة لـ IFAW (الصدوق الدولي للرفق بالحيوان)، وخاصة بعد ما بدا أنه نهاية الوباء (COVID-19)، فقد جهزنا أنفسنا لبدایات جديدة وتحديات مستجدة:
- في دولة أرض الصومال: وبعد مواجهتها لأربع مواسم جفاف متتالية فقد استجبتنا لاحتياجات المجتمعات المحلية وحيواناتهم من خلال تقديم المياه النظيفة، وقدمنا علفاً للماشية التي يعتمدون عليها في تأمين سبل عيشهم.
- في لبنان: وتحت مشروع "عملية المشرق لإنقاذ الطيور" (LOBR)، ومع شريكنا الجمعية اللبنانية للطيور المهاجرة (LAMB)، فقد تم إنقاذ وإعادة تأهيل الطيور المصابة بسبب الصيد العشوائية وغير القانوني، وتم بنجاح إطلاق 18 طائراً ما بين مايو إلى ديسمبر 2022، في الطبيعة بعد أن تعافىها الكامل.

و من جهة أخرى أقام الهلال الأحمر المصري بالتعاون مع الصليب الأحمر الروماني والبولندي مركزي خدمة إغاثية على الحدود الرومانية- الأوكرانية، والبولندية-الأوكرانية، حيث تتم مساعدة المتضررين المصريين والأشخاص الفارين من غير المصريين وخاصة النساء والأطفال. وبذل المتطوعون من الهلال المصري جهوداً جبارة لتأمين المواصلات اللازمة للطلاب المصريين الفارين من أوكرانيا عبر حدود بولندا ورومانيا لنقلهم إلى المطار، واجلاء زوجاتهم واطفالهم، بعدما وقروا لهم الإقامة في الفنادق والطعام بشكل مجاني، ووثائق السفر اللازمة، والأموال النقدية لتوفير احتياجاتهم الأساسية، والخدمات الطبية والدعم النفسي.

غداة اندلاع الصراع في أوكرانيا، سارعت جمعية الهلال الأحمر الكويتي وجمعية الهلال الأحمر المصري إلى تقديم الدعم الإغاثي إلى دول الجوار الأوكراني، ففي حين قام الهلال الأحمر الكويتي بتوفير المساعدات الغذائية والطبية والمستلزمات الضرورية إلى الفارين والأشخاص المتأثرين بالصراع، قام الهلال الأحمر المصري بمساعدة وإجلاء الطلاب والعائلات المصرية من بولندا ورومانيا، وتقديم الدعم الإنساني للمصريين وغيرهم من المتضررين.

وقال رئيس جمعية الهلال الأحمر الكويتي د. هلال السابر خلال لقائه مع رئيس الصليب الأحمر البولندي جيرسي بيشك: "إن المساعدات الكويتية تشمل أدوية ومستلزمات طبية، فضلاً عن مواد غذائية وحليب للأطفال وغيرها من المستلزمات الضرورية"، وهي تعبر عن "مدى تضامن الكويت قيادة وحكومة وشعباً مع الشعوب المنكوبة في هذه الظروف الصعبة".



تؤمن الحياة بأنها تحمل على عاتقها مسؤولية جسيمة من أجل تقديم العون وإغاثة المنكوبين والمحتاجين في أي مكان في العالم وبغض النظر عن العرق، الجنس، الدين والخلفية الثقافية. نود أن نشكر جميع المتبرعين على دعمهم المستمر في هذه الجهود "د. هاني صقر، الرئيس التنفيذي للحياة.

إلى جانب المساعدات الإغاثية الاعتيادية مثل تقديم الطعام ومياه الشرب النظيفة وملابس الشتاء، إلخ... تهتم الحياة بتنفيذ المشاريع والبرامج مثل حفر الآبار، كفالة الأيتام، بناء المراكز التعليمية والمجتمعية وغيرها كسبيل لمحاربة الفقر، مكافحة المجاعات، محو الأمية والعديد من المشاريع الأخرى والتي من شأنها ترسيخ البنية المطلوبة لتأمين نوع من التنمية المستدامة طويلة الأجل وليس مجرد تقديم المساعدة فقط عند اللزوم.

الحياة للإغاثة والتنمية (الحياة) هي منظمة خيرية يقو مركزها الرئيسي في ولاية ميتشيغان في الولايات المتحدة الأمريكية وقد تم اختيارها مؤخرًا ضمن أفضل تسعة منظمات عاملة في المجال الإنساني في أميركا حيث جاء اسمها ضمن المراكز الثلاثة الأولى.

تأسست الحياة في العام 1992 وقد احتفلت في ديسمبر الماضي بمرور 30 عاما على تأسيسها. تقوم الحياة بشتى أنواع المساعدات الخيرية والإنسانية في مختلف أنحاء العالم بصفقتها منظمة غير ربحية مسجلة 501 (3) (c) ، وهي تتمتع بمركز استشاري لدى المجلس الاقتصادي والاجتماعي للأمم المتحدة كما أنها حاصلة على تصنيف Charity Navigator من فئة 4 نجوم وقد قامت على مدار السنين السابقة بتوزيع ما قيمته بحدود 550 مليون دولار أميركي من المساعدات الإنسانية لإغاثة المحتاجين والمنكوبين في أكثر من 55 بلد حول العالم.

من أهم النتائج التي تم تحقيقها من خلال تنفيذنا للمشروع:

- تأسيس وحدة ريادة الأعمال المركزية ضمن CEOSS بالإضافة إلى 12 فرعاً لهذه الوحدة داخل مؤسسات المجتمع الأهلي المحلية، والتي تقدم خدماتها لأصحاب المشروعات المتناهية الصغر في محافظات بني سويف والمنيا وسوهاج
- دعم 60 مشروع متناهي الصغر بخدمات إبداعية لتحسين أدائها وتمكينها من خلق 900 فرصة عمل لجيل الشباب
- تمكين 1000 شاب وشابة عاطلين عن العمل، من دخول سوق العمل في المحافظات الثلاث.

قامت بي بي أي بالشراكة مع CEOSS وبتمويل من المفوضية الأوروبية بتنفيذ مشروع تعزيز النمو المستدام في مصر، والذي يهدف إلى خلق بيئة أفضل حاضنة للنمو الاقتصادي المستدام في مصر، ولتعزيز الدور الفعال والمبدع للمجتمع الأهلي في هذا المنحى. وقد تم تحقيق ذلك من خلال ثلاث مستويات:

- تأسيس منصة إلكترونية وتطبيق لدعم ريادة الأعمال، تتيح الوصول إلى مواد تدريبية وتوجيهية ملائمة للحاجات المحددة للمشروعات متناهية الصغر
- تطوير نظام قسائم يتيح الدعم للمشروعات المتناهية الصغر لشراء خدمات من مجموعة مختارة من المزودين، خلال فترة المشروع وبعد انتهائه، وذلك من خلال 3 نماذج عمل مختلفة
- تطوير نموذج حقوق الامتياز المتناهية الصغر للمشروعات المحلية. وقد تم تحديد عشرين مشروعا محتملا قبل اختيار أفضل أربعة نماذج لتوسيع أعمالها من خلال حقوق الامتياز المتناهية الصغر



إن إضافة أوغندا كدولة جديدة محط اهتمام يعد معلماً رئيسياً لمشروع ماجي. يتيح توسعنا في منطقة جديدة الوصول إلى المياه الآمنة لعدد أكبر من الأشخاص المحتاجين ويوضح مدى قابلية نهجنا للتوسع. مع النجاح الذي تحقق في أوغندا، فإنه يتطلع إلى توسيع نطاقه في السنوات المقبلة، عبر دول أفريقيا الواقعة جنوب الصحراء الكبرى، وما وراءها.

شهد مشروع ماجي عامًا رائعًا في عام 2022 بمعدل نمو 71% في عدد نقاط الوصول إلى المياه الصالحة للشرب التي تم تركيبها. لقد وصلنا إلى إجمالي تراكمي بلغ 171 موقعًا يخدم أكثر من 145000 شخص في غانا وكينيا والآن أوغندا. حتى الآن، قدمنا ما يقرب من 90 مليون لترًا من المياه النظيفة.

ونعزو هذا النمو المتسارع إلى تركيزنا على تقديم الخدمات على نحو مستدام وعلى الابتكار المستمر والشراكات المتغيرة. والنطاق الواسع لحلول المياه الريفية المستدامة الملائمة للغرض التي نقدمها دليل على سعينا إلى تحقيق المزيد من الكفاءة والاكتفاء الذاتي في الأجل الطويل لأولئك الذين نخدمهم. وبالإضافة إلى ذلك، نعمل عن كثب مع المجتمعات المحلية لضمان تلبية احتياجاتها المحددة من المياه، وتوفير خدمة ذات قيمة عالية.

زينب (اسم مستعار)، هي فتاة في سن ما قبل المراهقة، تم تشخيصها بثلاث أنواع من الأمراض المزمنة في سن 3 سنوات، وهي إحدى المستفيدات من مهمة برنامج العلاج بالفن. تسببت مشاكل زينب الصحية في تخلفها عن المدرسة وانقطاعها عن الدراسة والشعور بأنها غريبة. وصفها معلمو Myschoolpulse بأنها لذيذة، لكنها بلا حافز. وبعد المداخلة، لاحظت معلمتها أن "موقفها أصبح إيجابيًا مرة أخرى، وعملت بجدية أكثر، وشاركت أكثر [في الفصل]". في الجلسة الأخيرة، ورسمت زينب فتاة على أرجوحة في يوم مشمس: "ما رسمته هو ذكرى سعيدة ومتحررة عاشتها منذ سنوات أثناء لعبها على المرجيحة". وأشعر أن الله قد وهبني صفتين معجزتين منذ أن كنت في الثالثة من عمري، وهي موهبة العزم والصبر.

تم إطلاق مهمة برنامج العلاج بالفن "الرسم لتحرير قلب طفل" من قبل مؤسسة ذي رد بنسل للخدمات الإنسانية، وهي استمرار للبرنامج الذي تم إطلاقه وتنفيذه في عامي 2020/2021 في لبنان. وفي يناير 2022، قدم هذا البرنامج مجموعة من جلسات العلاج بالفن للأطفال المصابين بالأمراض المزمنة والتي تهدد حياتهم، وتم تقديم البرنامج للأطفال وللأهالي والإخوان، في Myschoolpulse المستشفيات الستة الشريكة. كما تم تقديم تدريب جديد من نوعه لتعزيز قدرات القائمين على الفنون من المعلمين وفريق الدعم لمساعدتهم على تطبيق استخدام الأدوات الفنية مع الأطفال ممن هم تحت رعايتهم. وقد استفاد من عذا البرنامج حوالي 75 طفلاً و7 أهالي و9 موظفين، وقد تم تنفيذ البرنامج عبر الإنترنت بسبب انتشار فيروس كوفيد-19 وكذلك نظراً لضعف مناعة الأطفال.



في عام 2022، عقدت منظمة Room to Read شراكة مع الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب (LOST) وأطلقنا معاً مشروعاً مدته عامين لدعم انتقال الأطفال غير الملتحقين بالمدارس إلى نظام التعليم الرسمي من خلال تعزيز مهارات الإلمام بالقراءة والكتابة وعادات القراءة. وفي الأشهر المقبلة، سنقيم شراكة مع دور نشر لبنانية لطباعة 60 كتاباً للأطفال باللغة العربية وتوزيعها على حوالي 1,800 مركز تعليمي غير رسمي في جميع أنحاء لبنان، وبناء 50 مكتبة للأطفال في مراكز التعليم غير الرسمي، ودعم تنمية الإلمام بالقراءة والكتابة في الصفوف المبكرة بالتنسيق مع الجهود المحلية.

دفعت الأزمة الاقتصادية الأخيرة، وجائحة كوفيد-19، وانفجارات مرفأ بيروت عام 2020 العائلات في لبنان إلى اتخاذ خيارات صعبة فيما يتعلق بتعليم أطفالهم. فخلال العام الماضي، تأثر أكثر من 1.3 مليون طفل بإغلاق المدارس؛ إذ لم يلتحق أكثر من 700,000 طفل بالمدرسة نهائياً. وتسببت إضرابات المعلمين في مزيد من الاضطراب. وفي تشرين الأول/أكتوبر 2022، قُدرت الحكومة أن عدد أيام التدريس في العام الماضي كانت أقل من 25 يوماً.

في خضم هذا كله، يواصل لبنان استضافة أكثر من مليون لاجئ سوري، من بينهم مئات الآلاف من الأطفال. ويحصل معظم هؤلاء الأطفال على التعليم من خلال مراكز التعليم غير الرسمي، لكنها غير مجهزة لتلبية احتياجاتهم.



بعيدة كل البعد عن الازدهار. عندما كبرت، كافحت من أجل فهمها عندما تتحدث. كانت أسنانها منحرفة بشكل سيئ، وتعرضت للتنمر بلا رحمة من قبل الأطفال الآخرين، حتى أثناء اللعب أمام منزلها. لم تكن هذه حياة تقبلها عبير لطفها.

وعندما كانت سما في السادسة والنصف من العمر، علمت عبير أن هناك عيادة في القاهرة تسمى - انفينيتي - تقدم مجموعة كاملة من علاجات الشق. ثم سمعت أن علاج الشق الحلقي في انفينيتي مجاناً تماماً لأنهم شركاء مع منظمة تدعم أطفال الشفة المشقوقة تسمى سمايل ترين.

عند وصولها، تحول عدم تصديقها إلى دهشة. في غضون أسابيع، خضعت سما لعملية جراحية عالية الجودة لشفاء حنكها وبدأت العمل مع معالج النطق وطبيب الأسنان، وكلاهما تدرب بشكل خاص من قبل سمايل ترين.

سما طفلة ذكية ونشطة للغاية. وبفضل مثابرة والدتها ومترجمي سمايل تراين، تتألق هذه السمات الآن ليراها العالم. لا عجب أنها لا تستطيع التوقف عن الابتسامة.

لم يتم الترحيب بسما عند قدومها للعالم عندما ولدت. كاد والدها أن يرسلها إلى دار الأيتام لأنها ولدت مختلفة عن الأطفال الآخرين وكان تخنق كلما حاولت الأم رضاعتها وذلك لأنها ولدت بشق الشفة والحنك.

لكن والدتها عبير رفضت تركها. على الرغم من أنها كانت تملك القليل من المال وتواجه ضغوطاً وإهانة مستمرة من زوجها وجيرانها، تمكنت عبير من جمع ما يكفي على مر السنين لإجراء سبع عمليات جراحية لسما في مستشفيات عامة مختلفة.

مثل العديد من الأطفال الآخرين الذين يعانون من شق الحلق والشفة، كانت سما معرضة لخطر سوء التغذية الحاد لأن اللبن كان يمر عبر أنفها أو يدخل مباشرة إلى رئتيها، مما يؤدي إلى خنقها في كل مرة كانت تحاول الأكل. لولا براعة عبير في إيجاد طرق لإطعام طفلتها، ويقظتها في تعقب الجراحة في الوقت المناسب، فربما لم تكن لتنجو سما خلال طفولتها.

بالرغم من أن سما كانت على قيد الحياة، لكنها كانت



التعليم - قمنا هذا العام بتعليم 423 يتيماً وطفلاً ضعيفاً، بإجمالي أكثر من 230 ألف ساعة من التعليم عبر كلا الموقعين.

المجتمع - لقد زدنا مجموعتنا الشبابية بالأنشطة الرياضية والمهارات الحياتية لضمان استعدادهم الجيد للمستقبل. تلقت مجموعتنا النسائية التدريب على مدخرات القرى والقروض. عند الانتهاء من التدريب، نقدم قروضاً جماعية وصغيرة حتى يتمكنوا من إنشاء أعمالهم الخاصة ودعم أنفسهم.

التفذية - نقدم لأطفال سباركل وجبتين في اليوم، نقدم 111344 وجبة.

مع نمو Sparkle، نحن محظوظون بوجود المزيد من الشركاء من الشركات والمدارس وأكثر من 150 ألف متطوعاً ينضمون إلينا في رحلتنا لخلق مستقبل أكثر إشراقاً للأطفال والمجتمعات في ملاوي.

تعمل مؤسسة سباركل (Sparkle) على إنشاء جيش من صانعي التغيير في الإمارات العربية المتحدة وتوفير للأشخاص والمؤسسات الفرصة لإحداث فرق وتغيير الحياة في جميع أنحاء إفريقيا.

كان عام 2022 عاماً صعباً للناس في جميع أنحاء العالم. مع انخفاض قيمة ملاوي كواشاً وارتفاع التضخم على الصعيد العالمي، واجهت أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى أزمة وقود وغذاء وأزمة مالية. نحن نعمل بجد لتوفير الرعاية الطبية المجانية والتعليم ووجبتين يومياً وبرامج التوعية المجتمعية من خلال نموذجنا الخيري الشامل.

تأثيرنا في عام 2022

الطب - مازلنا العيادة الوحيدة التي توفر لـ 17 مجتمعاً محلياً (15000 شخص) الوصول المجاني إلى الرعاية الطبية والأدوية. تضمن سيارة إسعاف سباركل الخاصة بنا نقل أي حالات طارئة إلى أقرب مستشفى في غضون الساعة الذهبية.

مليون لاجئ أفغاني، ومنهم 420,000 لاجئ يعيشون جنباً إلى جنب مع المجتمعات المضيفة في السند وبلوشستان وخيبر بختونخوا، وهي من بين المقاطعات الأكثر تضرراً جراء الفيضانات.

بالتنسيق مع سلطات إدارة الكوارث الباكستانية، قدمت المفوضية المساعدات في المناطق الأكثر تضرراً، وتمكنت بفضل الدعم المقدم من حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة من إرسال شحنات إغاثة جوية حملت ما يزيد عن 190 طناً من مواد الإغاثة الأساسية كحصائر النوم وأدوات الطبخ والأغطية البلاستيكية انطلاقاً من مخزنها العالمي الذي تستضيفه المدينة العالمية للخدمات الإنسانية في دبي.

هناك حاجة ملحة للتخفيف من التدهور البيئي في مناطق النزوح إضافة إلى مد يد العون للنازحين والمجتمعات المضيفة لمساعدتهم على الاستعداد والتأقلم مع التأثيرات المتوقعة الناجمة عن حالة الطوارئ المناخية.

يعتبر تغير المناخ من بين الأزمات البارزة والحاسمة في وقتنا الحاضر، ويعد النزوح أحد أبرز تبعاته المدمرة. ويقع الأشخاص اللاجئون والنازحون ضمن الفئات الأكثر عرضة لأزمة المناخ، ويبحث الكثير منهم عن الأمان في الدول التي كانت الأقل مساهمة في التغير المناخي والتي لا يتوفر لديها الحد الأدنى من الموارد اللازمة للتأقلم مع الآثار الناجمة عنه.

في باكستان، كان هناك أكثر من 30 مليون شخص ممن تضرروا بفعل الأمطار الغزيرة والفيضانات غير المسبوقة في أغسطس 2022، والتي أسفرت عن مصرع 1,700 شخص على الأقل، وإصابة 12,800 شخص آخرين، إضافة إلى إلحاق الدمار بأكثر من 760,000 منزل. كما غمرت المياه القرى والأراضي الزراعية، مما أدى إلى القضاء على سبل العيش وتهديد الأمن الغذائي للبلاد.

لقد استمرت باكستان - وبالرغم من مواجهة تحدياتها الخاصة - في ترحيبها باللاجئين الأفغان على مدى أكثر من أربعة عقود، حيث تستمر في استضافة حوالي 1.3



في إثيوبيا. من خلال هذه المساهمة المالية استطاعت اليونيسف تقديم العلاج لأكثر من 66 ألف طفل يعاني من مرض سوء التغذية الحاد خلال العام 2022 وذلك في المناطق المتأثرة بالجفاف.

قال جيانفرانكو روتيجليانو، ممثل اليونيسف في إثيوبيا: "اليونيسف ممتنة للغاية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة على هذه المساهمة السخية، حيث تأتي في وقت حرج لمعالجة أزمة سوء التغذية التي تواجهها البلاد،" وأضاف: "سيمكنا هذا التمويل من شراء الأغذية العلاجية الجاهزة للاستعمال والتي تشتد الحاجة إليها والتي ستنقذ حياة عدد لا يحصى من الأطفال."

تشتري اليونيسف ما يقرب من 80 في المائة من الأغذية العلاجية الجاهزة للاستعمال في العالم، وهي إمدادات أساسية منقذة للحياة تعالج أمراض سوء التغذية والهزال الشديد لدى الأطفال دون سن الخامسة.

الإصابة بالأمراض، ضعف جهاز المناعة، ارتفاع خطر الوفاة بسبب أمراض شائعة في عمر الطفولة، التحصيل الدراسي الضعيف هي بعض الأعراض التي يسببها مرض سوء التغذية الحاد. إن سوء التغذية الحاد هو شكل من أشكال نقص التغذية الناجم عن انخفاض استهلاك الغذاء و/ أو المرض الذي يؤدي إلى فقدان الوزن المفاجئ.

تعدّ إثيوبيا من أكثر البلدان تضرراً في العالم حيث تشهد زيادة حادة في حالات سوء التغذية نتيجة الجفاف والأزمات المتعددة. عبر المناطق الأربعة المتأثرة بالجفاف، سيحتاج ما يقدر بنحو 600 ألف طفل إلى العلاج من مرض سوء التغذية الحاد والوخيم.

تعمل اليونيسف على إيصال المساعدات الإنسانية إلى ما يقدر بنحو 3.4 مليون شخص، بما في ذلك 1.4 مليون طفل، كجزء من استجابتها الفورية للاحتياجات في إثيوبيا. قدّمت حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، من خلال "صندوق الإغاثة لمواجهة المجاعة"، مساهمة قدرها 6 ملايين دولار أميركي للاستجابة الإنسانية للأطفال

لتسرع حالات طوارئ عالمية، حيث تخدم أكثر من 9500 مستجيب في 313 منظمة.

كما تم تقديم دعم سريع وفي الوقت المناسب من قبل مركز الأمم المتحدة لحقوق الإنسان في دبي من خلال ما مجموعه 395 شحنة من المساعدات وشحنات الإغاثة إلى 94 دولة نيابة عن 26 شريكاً في المجال الإنساني. وشملت شحنات إمدادات الطوارئ ما يلي: الخدمات اللوجستيات، والتغذية، والصحة، والمأوى في حالات الطوارئ، والحماية، وإدارة المخيمات، وإمدادات الموظفين، والاتصالات في حالات الطوارئ؛ وبلغت قيمة المساعدات أكثر من 58 مليون دولار أميركي.

ونظم مكتب البرنامج الإقليمي لسلامة الطيران في الشارقة وبالنيابة عن جميو الطيران الإنساني العديد من الفعاليات لبناء قدرات الطيران بما في ذلك مؤتمر ومعرض الطيران الإنساني العالمي في تركيا، واجتماع المجموعة الاستشارية الفنية للطيران التابعة للأمم المتحدة (ATAG). في تركيا، من بين خدمات أخرى متعددة.

في عام 2022، قدم برنامج الأغذية العالمي التابع للأمم المتحدة (WFP) دعماً مستمراً غير مسبوق للعديد من العمليات وحالات الطوارئ الحالية والجديدة التي لم تتوقف عن الزيادة خلال "عام الاحتياجات غير المسبوقة."

قدم المانحون من القطاع العام في دول مجلس التعاون الخليجي أكثر من 135 مليون دولار أميركي في شكل مساهمات مجمعة في عام 2022. وكانت الإمارات العربية المتحدة أكبر دولة مانحة ساهمت بمبلغ 94 دولاراً أميركياً خلال هذا العام. من ضمنها مبلغ 60 مليون دولار أميركي لليمن، كأكبر تبرع منفرد في الإمارات العربية المتحدة، ومبلغ 29.2 مليون دولار أميركي من مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية كجزء من شراكته الاستراتيجية القوية مع برنامج الأغذية العالمي في حملة المليار وجبة وقدم الدعم الذي تشتد الحاجة إليه لعمليات البرنامج في 9 بلدان.

ووفر متخصصي فريق FITTEST التابع لبرنامج الأغذية العالمي الدعم السريع في 28 دولة بينما دعمت مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ (ETC) الاستجابة



من الاستجابة للاحتياجات في أوكرانيا بتوفير أول مستلزمات جراحات الصدمات والطوارئ والوصول إلى كيف.

واستجابة لتفشي الكوليرا، والإيبولا، وجذري القروء، قدّمت منظمة الصحة العالمية الأدوية الضرورية، ومعدات الحماية، ووسائل التشخيص لعلاج المحتاجين وتقليل انتشار المرض. كما أظهر تقديم الإمدادات الصحية الطارئة استجابة للزلزال الذي ضرب أفغانستان والفيضانات في باكستان، أهمية الحفاظ على حالة الاستعداد للاستجابة للكوارث الطبيعية.

إدراكًا للحاجة المتزايدة للتأهب الصحي العالمي وجهود الاستجابة والارتفاع الكبير في تهديدات الصحة العامة، تتخذ منظمة الصحة العالمية بالشراكة مع المدينة العالمية للخدمات الإنسانية وحكومة الإمارات العربية المتحدة خطوات استباقية لتطوير عمليات منظمة الصحة العالمية لتصبح المركز العالمي للخدمات اللوجستية في حالات الطوارئ الصحية.

مع استمرار مركز الخدمات اللوجستية التابع لمنظمة الصحة العالمية في الاستجابة للحاجة إلى الإمدادات الصحية الناجمة عن جائحة كوفيد-19، وصلت حالات الطوارئ الصحية الناجمة عن الأزمات الإنسانية وتفشي الأمراض المعدية والكوارث الطبيعية إلى مستويات غير مسبوقة في عام 2022.

استجابةً للزيادة البالغة 343% في الطلب على الإمدادات الصحية الطارئة منذ عام 2019، يحتل مركز الخدمات اللوجستية لمنظمة الصحة العالمية موقع الصدارة في جهود الاستجابة للطوارئ التي تبذلها منظمة الصحة العالمية لتقديم المزيد من الإمدادات إلى المزيد من البلدان للوصول إلى المزيد من الأشخاص المحتاجين أكثر من أي وقت مضى.

زادت حالات الطوارئ الصحية الناشئة عن الأحداث غير المتعلقة بكوفيد بشكل كبير، مما يمثل تحديًا للمجتمع الإنساني. وبالتنسيق الوثيق مع المدينة العالمية للخدمات الإنسانية وحكومة الإمارات العربية المتحدة، تمكّنت منظمة الصحة العالمية للأزمة

العالمية للخدمات الإنسانية عددًا قياسيًا من الحملات على موقع يلاغيف، مما أدى بدوره إلى جمع المزيد من التبرعات التي دعمت قضايا مختلفة في جميع أنحاء العالم.

بالإضافة إلى ذلك، أطلقنا ميزة المزاد عبر الإنترنت التي استخدمتها المؤسسات الخيرية في فعاليات غالا ( Gala ) المختلفة والتي سمحت للأفراد بالمزايدة ضد بعضهم البعض بلمسة زر واحدة.

وقعنا هذا العام أيضًا اتفاقية شراكة لجمع التبرعات مع دبي ماراتون وهو الأول من نوعه في الإمارات العربية المتحدة. تسمح الاتفاقية للعديد من المؤسسات الخيرية بالمشاركة في ماراتون دبي عبر يلاغيف في وقت واحد.

تواصل يلاغيف قيادة التغيير الإيجابي من خلال جهودها لجمع التبرعات والشراكات مع المنظمات الخيرية وتنتقل إلى عام 2023.

مع رفع قيود (كوفيد 19)، شهد عام 2022 عودة ظهور جامعي التبرعات وهم يبدعون ويجمعون الأموال من خلال الأنشطة الرياضية والأنشطة الخارجية. لقد كان عامًا خرج فيه المجتمع من الأفراد والمدارس والشركات بقوة لدعم المنظمات الخيرية لإحداث تغيير حقيقي من خلال يلاغيف.

لقد حققنا نتائج مهمة في المجتمعات التي نخدمها من خلال الشراكات الاستراتيجية والاستراتيجيات المبتكرة لجمع التبرعات، لا سيما خلال شهر رمضان المبارك. أدى تعاوننا مع مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية إلى نجاح مجتمع جامعي التبرعات لدينا في جمع ملايين الدراهم لحملة المليار وجبة.

قامت يلاغيف أيضًا بتوسيع نطاقها وتأثيرها من خلال تكوين شراكات جديدة مع كل من الجمعيات الخيرية الدولية والمحلية. هذا العام، أنشأ شركاؤنا في المدينة



انخفض عدد الأشخاص المعرضين لخطر الإصابة بالتراخوما (الحَثْر) على مستوى العالم بنسبة 92 في المائة، من حوالي 1.5 مليار شخص في عام 2002 إلى 125 مليون اليوم. لكن الحالة لا تزال تؤثر على الناس في أكثر من 40 دولة والغالبية العظمى منها في أفريقيا.

وقالت /برايت تشيولا، مديرة سايت سيفرز في ملاوي: "القضاء على مرض بهذا الحجم يُعدّ إنجازاً عظيماً لبلدنا بفضل العمل الجاد والالتزام والتعاون بين الحكومة والعاملين الصحيين والمتطوعين والمنظمات مثل سايت سيفرز، لم يعد 9.5 مليون شخص معرضين لخطر فقدان بصرهم بسبب الترخوما (الحَثْر).

"انتصار ملاوي يوفر الأمل والتشجيع لجيراننا الذين ما زالوا يعملون للقضاء على المرض. أقول لهذه الدول: الاستراتيجية التي نستخدمها تعمل وهي مواصلة النجاح!"

أصبحت ملاوي أول دولة في جنوب أفريقيا تقضي على مرض الترخوما (الحَثْر) المعدية للعين، كما أكدت منظمة الصحة العالمية.

احتفلت دولة ملاوي بالإعلان عن القضاء على مرض الترخوما (الحَثْر) كمشكلة صحية عامة. ساعدت سايت سيفرز في إطلاق برنامج ملاوي للتخلص من مرض الترخوما (الحَثْر) في عام 2014.

بدأت سايت سيفرز العمل في ملاوي في الخمسينيات من القرن الماضي وساعدت في إطلاق برنامج ملاوي للتخلص من مرض الترخوما (الحَثْر) في عام 2014. وفي 21 سبتمبر 2022، أعلنت منظمة الصحة العالمية بصفة رسمية أن الدولة قد قضت على المرض باعتباره مشكلة صحية عامة والآن هناك 9.5 مليون شخص في البلاد لم يعودوا عرضة لخطر فقدان بصرهم بسبب المرض.

ويُعدّ مرض الترخوما (الحَثْر) هو السبب المعدني الرائد للعمى في العالم. في السنوات العشرين الماضية،